

CARIF GRAND EST BILAN D'ACTIVITÉ

20
24

SOMMAIRE

BASE OFFRE DE FORMATION **P. 3**

ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE P. 4

DIFFUSION DE L'OFFRE DE FORMATION P. 8

RÉSEAU CARIF-OREF (RCO) P. 12

COMMUNICATION P. 18

ÉVOLUTIONS INFORMATIQUES P. 20

PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS **P. 23**

CONTEXTE P. 24

ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE P. 26

LES ACTIONS RÉALISÉES P. 27

ANALYSE ET CHIFFRES CLÉS P. 29

PERSPECTIVES 2025 P. 32

RESSOURCES **P. 33**

PLATEFORME ORIENT'EST P. 34

INFORMATION SUR LES FORMATIONS POUR LES PUBLICS SCOLAIRES P. 39

PLATEFORME ORIENT'EST PRO P. 49

BOITE À OUTILS P. 54



BASE OFFRE DE FORMATION

La base CARIF offre de formation Grand Est a pour principale mission de collecter l'offre de formation continue et en apprentissage afin d'en assurer une large diffusion auprès des jeunes, des salariés, des demandeurs d'emploi et des personnes en reconversion. Cette offre est collectée et diffusée via le site formation.grandest.fr puis transmise aux partenaires institutionnels régionaux et nationaux qui accompagnent les demandeurs d'emploi. Cette mission est encadrée depuis le 22 juin 2021 par le décret n° 2021-792 relatif aux missions des CARIF-OREF.

01

ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE

02

DIFFUSION DE L'OFFRE DE FORMATION

03

RÉSEAU CARIF-OREF (RCO)

04

COMMUNICATION

05

ÉVOLUTIONS INFORMATIQUES

ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE

Dans le cadre de ses activités, l'équipe est en lien direct et régulier avec les partenaires du Grand Est et organismes de formation afin de les accompagner et assurer le suivi du référencement de l'offre de formation financée par la commande publique, accessible en apprentissage ou issue de leur catalogue de formations privées. Ainsi, les professionnels, dont les prescripteurs de formation (France Travail, missions locales, cap emploi, conseils départementaux...), les partenaires divers et le grand public disposent de l'ensemble du catalogue des formations accessibles en Grand Est sur un seul et même outil.

L'ÉQUIPE

Les missions durant l'année 2024 ont été assurées par :

Gestionnaires - Équipe basée à Metz

- Marie-Pierre JACOB
- Laurent LAGUERRE
- Véronique MAUSSION,
- Messad MERIDJA
- Sophie PARENT

Référente métier - Basée à Châlons-en-Champagne

- Anne-Laure HENRY

Chargé de mission outil numérique - Basé à Strasbourg

- David GAUCKLER

À noter : L'équipe s'est renforcée en février 2024 avec l'arrivée de Marie-Pierre Jacob

CONTRÔLE ET PUBLICATIONS

Mission principale de l'équipe au quotidien, le contrôle, l'indexation et la validation des formations saisies par les OF sur la base offre constituent plus de 70% de l'activité de l'équipe.

Démarche qualité préalable à la diffusion de l'offre de formation

La mission de contrôle, vérification et publication des formations déposées par les organismes de formation **répond à des règles strictes nationales et complémentaires en Grand Est considérées comme légitimes avant diffusion des formations** :

- Vérification des données réglementaires de chaque nouvel organisme de formation ou CFA : déclaration d'activité auprès de la DREETS, vérification de la validité des SIRET, domiciliation des organismes de formation
- Contrôle des données de chaque formation déposée par les organismes :
 - Si formation financée par la commande publique : vérification stricte de toutes les données cadrées par le financeur
 - Validité des certifications délivrées
 - Habilitation des organismes par les certificateurs
 - Indexation des formations à travers les formacodes et code ROME
 - Vérification des contenus : intitulé de formation et le cas échéant en conformité avec la ou les certifications passées
 - Contrôle de cohérence : prérequis, niveau d'entrée, ...

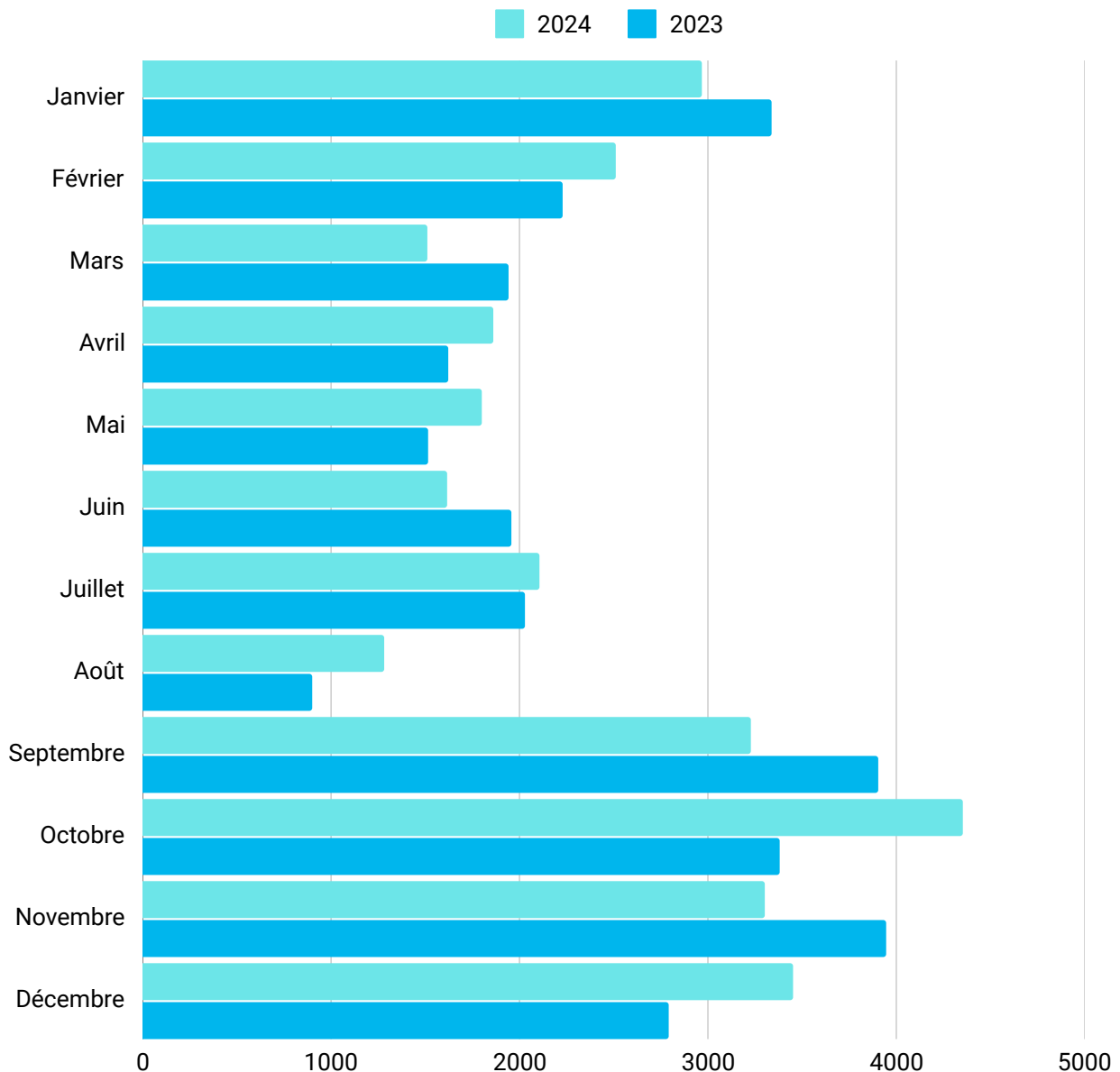
Chiffres de l'activité

Une récupération manuelle quotidienne des volumes de formation contrôlée, qualifiée et diffusée par l'équipe permet de présenter les chiffres suivants qui donnent une tendance de l'activité sur la base offre. (Une même formation peut être modifiée et complétée plusieurs fois par an) :

Nombre de formations validées par l'équipe - Calculs effectués sur la base des 251 jours de relevé de données en 2024 :

- **29 990 formations validées en 2024**
- **2 500 formations validées par mois**
- **122 formations validées par jour**

Évolution de l'activité de traitement des formations par l'équipe base offre entre 2023 et 2024



Organismes de formation et CFA

Chaque organisme de formation ou CFA souhaitant déposer son offre de formation dispensée en Grand Est sur le site formation.grandest.fr doit demander la création de son entité. Cette demande de création est suivie d'un contrôle réglementaire des informations avant publication (SIRET, n° de déclaration d'activité, ...).

Pour l'année 2024, 235 nouveaux organismes de formations ont été référencés sur la base Carif offre de formation Grand Est.

Au total, la base comptait 4 489 organismes de formation à la fin 2024 issues des 3 anciennes bases régionales auquel s'ajoute ceux créés sur la base Grand Est depuis sa création en mars 2019.

CONTACTS MAILS ET PAR TÉLÉPHONE

La base offre est l'unique source d'information pour l'ensemble du circuit de l'offre de formation et son écosystème.

Ainsi, la communication avec les organismes de formation au quotidien est indispensable pour les accompagner dans la diffusion de leur catalogue de formation accessible à tous types de publics. L'équipe offre de formation est en lien continu avec les utilisateurs et consommateurs de formation **à travers la boîte mail générique formation@grandest.fr et la plateforme téléphonique 03 87 33 63 66.**

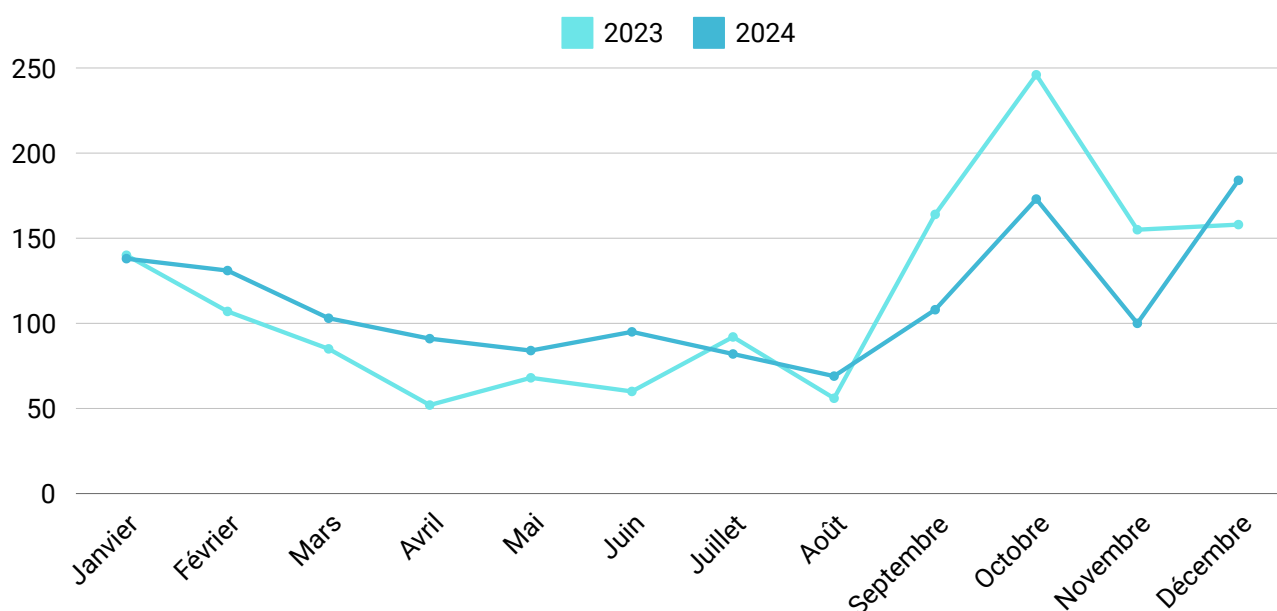
Sur l'année 2024, le nombre d'appels reste stable.

- Total 2023 : 1 383 appels
- Total 2024 : 1 358 appels

Concernant la réponse aux mails de l'adresse formation@grandest.fr, elle est organisée sous forme de permanences entre les membres de l'équipe. Entre 20 et 45 mails sont reçus quotidiennement selon l'activité.

 Membres de l'équipe dédiés à cette mission : ensemble de l'équipe.

Évolution du nombre d'appels reçus sur la ligne offre de formation entre 2023 et 2024



	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Octobre	Nov.	Déc.
2024	138	131	103	91	84	95	82	69	108	173	100	184
2023	140	107	85	52	68	60	92	56	164	246	155	158

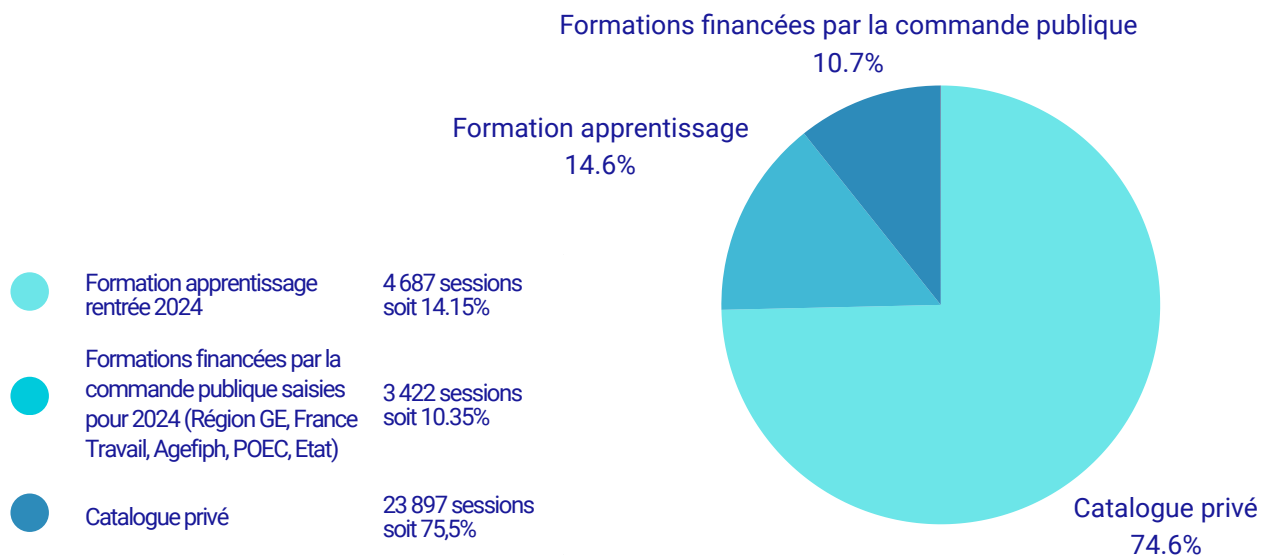
DIFFUSION DE L'OFFRE DE FORMATION

CHIFFRES DE COLLECTE DE L'OFFRE DE FORMATION

24 657 formations ont été déclarées dans la base CARIF offre de formation Grand Est avec une date de démarrage de 2024 soit une augmentation de 5.8% par rapport à 2023 (23 300 formations).

A travers ces formations, **33 103 sessions de formation ont été mises en place** (une formation peut comporter plusieurs sessions d'entrée) proposées par **1 422 organismes de formation et CFA** sur les 4 489 présents dans la base.

Avec une légère baisse de 4.5% par rapport à l'année 2023 (34 754 sessions), les sessions 2024 se répartissent ainsi :



Les formations en apprentissage et financées par la commande publique peuvent comporter plusieurs dates de démarrage de session. Ainsi une même formation permettra à l'organisme d'indiquer plusieurs entrées.

Les formations du sanitaire et social (SASO)

Les besoins en professionnels œuvrant dans le domaine sanitaire et social se sont accrus depuis plusieurs années. La Région Grand Est mène une politique engagée en matière d'augmentation des quotas de personnes formées couplée à la hausse du nombre d'instituts de formation en Grand Est.

Pour rendre visible ces nouvelles formations aux professionnels de l'orientation et au grand public, des travaux ont été engagés entre l'équipe de la base CARIF et le service des formations du sanitaire et social de la Région (Service SASO).

L'objectif en 2024 a été d'identifier les formations absentes de la base CARIF à partir des données du service SASO et ainsi amorcer une action auprès des établissements pour les engager dans une démarche proactive de déclaration de leur formation.

Ces travaux se poursuivront en 2025 avec pour intention de tendre à l'exhaustivité pour la rentrée 2025.

RELATION AVEC LES FINANCEURS PUBLICS DE FORMATION

 Missions pilotées par Anne-Laure HENRY

Services internes à la Région – DFOE et DAMF

Afin de garantir la diffusion de l'offre de formation financée par la Région, les équipes travaillent en collaboration et en transversalité avec les services de la DFOE, le service transfrontalier, le service Sanitaire et social et le service Orientation ainsi que les délégués territoriaux et développeurs de compétences.

Interconnexion avec l'outil Athéna 2

Depuis le 15 novembre 2023, l'interconnexion permet d'adresser les données de formations financées par la Région directement dans la base CARIF. Ainsi les formations sont pré-crées à partir des données de réponses aux appels d'offres permettant de sécuriser la commande publique.

Pour l'année 2024, environ 2000 formations ont été pré-crées à partir des données transférées par Athéna 2

La référence CARIF (n°offre info), garantie de saisie dans la base CARIF, est générée automatiquement lors de la création d'une session de formation. Cette information permet entre autres de justifier de la création et de la diffusion effective des formations. Cette donnée est utilisée dans le cadre de l'interconnexion d'Athéna 2/AGORA et pour le suivi des déclarations de formation par la DFOE.



Membres de l'équipe dédiés à cette mission : David GAUCKLER, Anne-Laure HENRY et Sophie PARENT

France Travail Grand Est

Les échanges sont quotidiens avec le service formation de la Direction régionale afin de fluidifier la diffusion des formations de leur appel d'offres dans la base offre à destination de leurs outils : Aude, Kairos, Ouiform...

Ce travail est possible grâce à la gestion commune et simultanée d'un tableau de gestion en ligne entre France Travail et l'équipe offre. Comme pour les formations Région, un suivi de la publication des formations par les organismes est assuré par le report du numéro CARIF par l'équipe dans ce même tableau.

La gestion des POEC (Préparation opérationnelle à l'emploi collective) financées par les OPCO reste à la responsabilité de la DR France Travail qui garantit par leur accord, le maintien de la rémunération des stagiaires. Le même système de gestion que pour leur appel d'offres est en place avec en plus la possibilité d'alimenter ce tableau par les membres de l'équipe dès qu'une POEC est saisie sur la base offre. Le traitement des POEC nécessite un travail de gestion et contrôle important du fait des multiples interlocuteurs à l'origine de la formation notamment les OPCO.

Depuis 2023, nous adressons chaque semaine à France Travail un tableau des formations financées par l'achat public leur permettant de croiser ces données avec les inscriptions en formation. Un tableau des saturations en formation est ainsi réalisé pour outiller les prescripteurs, la Région et l'Etat.

L'Agefiph



Mission pilotée par Anne-Laure HENRY

Dans le cadre de leurs actions destinées aux demandeurs d'emploi en situation de handicap, une gestion similaire au processus France Travail a été mise en place depuis 2020 pour leur appel d'offres.

Chiffres de l'offre de formation financée par la commande publique

- France Travail = 401
- POEC = 152
- Agefiph = 79
- Région = 2 222

CONSULTATION DU SITE FORMATION.GRANDEST.FR

(Cf. outil Matomo)

Le nombre de visites sur le site sur la même période de référence (01/01 au 31/12) entre 2023 et 2024 mais scindé en deux période, l'une pré-migration sur le nouveau site et l'autre en post-migration.

Avant la mise en ligne du nouveau Front Office

- 2024 : 356 741 visites, +1 % = 246 294 visiteurs uniques +1,3 %
- 2023 : 353 318 visites = 243 110 visiteurs uniques

La fréquentation du site formation.grandest.fr avait été fortement impactée par l'augmentation du niveau de sécurité des serveurs de la Région hébergeant le site. Il en résultait un impact notable sur l'indexation des formations et par effet de conséquence sur les visites. Cet impact est toujours présent mais nous sommes passés par un point d'inflexion en milieu d'année 2024 et la courbe de progression est à nouveau positive sans pour autant avoir rattrapée à ce jour les niveaux records de 2022 (452 634 visites).

RÉSEAU DES CARIF-OREF (RCO)

MISSIONS LIÉES AU RCO

L'activité de la base CARIF Grand Est est rattachée au RCO qui participe de manière active aux instances nationales et régionales dont il est membre. Les objectifs poursuivis par l'association sont les suivants :

- Assurer la fonction de Centre de ressources des informations et activités partagées du réseau
- Piloter le partage des pratiques, d'expériences et d'animations de réseau
- Constituer une culture de réseau et contribuer à la formation et à la professionnalisation des collaborateurs
- Assurer la diffusion et la capitalisation de bonnes pratiques, proposer des méthodes/méthodologies/ingénieries partagées
- Créer et gérer des outils et offres de service mutualisés et en exploiter les ressources, les produits et les productions
- Se constituer en support d'anticipation et d'innovation.
- Représenter les Carif-Oref auprès des instances et acteurs nationaux
- Porter une dimension européenne pour faire évoluer l'offre de service

Afin d'être en adéquation avec les besoins et attentes des consommateurs nationaux et des Ministères, une participation active aux réunions proposées par l'association nationale est indispensable soit 24 réunions nationales tous sujets confondus en 2024.

FORMATION EN APPRENTISSAGE

Cette mission est encadrée depuis le 22 juin 2021 par le décret n° 2021-792 relatif aux missions des CARIF-OREF.

L'équipe Base offre a ainsi récupéré la charge de cette collecte des formations en apprentissage depuis janvier 2020.

Cette mission est également exercée en collaboration avec la DREETS Grand Est. Pour permettre d'identifier les nouveaux CFA, La DREETS Grand Est nous communique plusieurs fois dans l'année une liste des nouveaux organismes ayant déclaré leur activité apprentissage nous permettant ainsi de nous rapprocher d'eux.



Sur l'année 2024, nous avons terminé le recensement pour la rentrée en cours et débuté la collecte des formations en apprentissage pour la rentrée 2025 :

Ainsi pour la rentrée 2024, la collecte auprès des CFA s'est terminée vers fin mars permettant de recenser 4 025 (+ 4,3%) sessions de formation déclarées par 276 CFA

Cela dit, après cette période de collecte, de nombreux CFA ont continué à actualiser leur offre de formation pour la rentrée 2024 sur le dernier trimestre de l'année :

Collecte totale des formations en apprentissage à la rentrée 2024 : 4 687 sessions

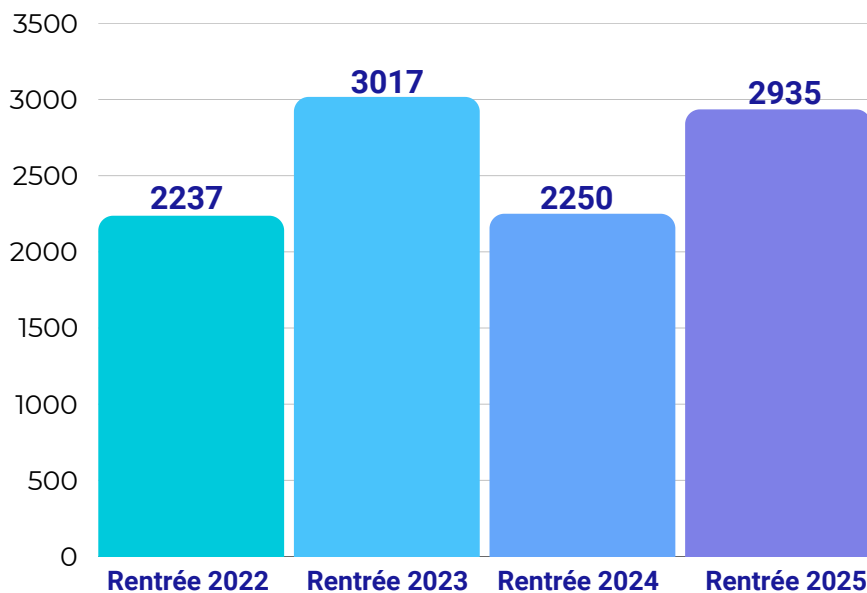
La collecte des formations en apprentissage pour la rentrée 2025 a débuté en juillet 2024 et a mobilisé 3 membres de l'équipe afin de recueillir les données demandées au plus tôt et permettre d'alimenter Parcoursup, Affelnet et les publications du Conseil Régional (guides après la 3^e) dans les délais.

Le travail de collecte va se poursuivre durant le 1^{er} trimestre de l'année 2025 afin de recueillir auprès des CFA, les futures ouvertures de formation pour la rentrée 2025 :

Au 6 janvier 2025, le nombre de sessions de formation en apprentissage enregistré sur la base CARIF Offre de formation Grand Est pour la rentrée 2025 s'élève à 3 868 contre 4 213 à la même période pour la rentrée 2024 soit une baisse de 8.19%.

En complément, vous trouverez ci-après, un comparatif de la collecte des sessions en apprentissage à la date du 31 octobre. Ainsi, nous avons collecté au 31/10/2024, **2 935 sessions pour la rentrée 2025.**

Volume collecte formations en apprentissage pour l'année N+1 au 31/10



DIAN (DIRECTION L'INTÉGRATION ET DE L'ACCÈS À LA NATIONALITÉ)

L'objectif est de recenser à travers les bases CARIF, les formations pouvant être proposées aux étrangers primo-arrivants et résidant légalement sur le territoire français. Pour cela, les potentiels stagiaires doivent avoir effectué une démarche auprès de l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII) accompagnée de la signature du contrat d'intégration républicaine.

Le référencement des actions a évolué en 2023. Ainsi les CARIF ont pour mission de flécher toutes les formations, rentrant dans la cadre de formation « Français Langue étrangère » proposées sous des financements différents ainsi que les Ateliers Socio Linguistiques (ASL) assurés par des structures autres que des organismes de formation.

Les actions « Ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants – OEPRE (partenariat avec des établissements scolaires) » sont saisies par le CARIF qui en assure le suivi. Les données saisies permettent d'alimenter la cartographie nationale.



Cette cartographie proposée par le réseau des CARIF-OREF est l'outil majeur d'une page dédiée à plusieurs publics pour répondre à différentes attentes :

- Le moteur de recherche à destination des professionnels accompagnant les primo-arrivants dans leur parcours de formation de français ;
- le lien vers BonjourBonjour, site Internet et application à destination des primo-arrivants, pour trouver une formation de français à proximité de son lieu de vie ;
- le tableau des certifications de français qui fait le lien avec le Cadre européen commun de référence pour les langues et les différentes nomenclatures emploi-formation.

➔ <https://www.intercariforef.org/formations/recherche-formations-dian.html>

Pour permettre de recenser les différents dispositifs et formations proposées sur notre territoire, cette mission fait l'objet d'une présentation chaque mois lors des sessions de professionnalisation à la base CARIF destinées aux OF.

Par ailleurs, une présentation spécifique a également été organisée en novembre pour les agents des DDETS Grand Est.

Ainsi, l'ensemble des acteurs et partenaires sont régulièrement sensibilisés à cette mission menée par la base CARIF . Les communications se poursuivront en 2025 pour implanter durablement les pratiques sur notre territoire.

Les chiffres 2024 sont en progression par rapport à 2023 :

- État Ministère de l'Intérieur :
 - OEPRE : **151 sessions**
 - Atelier Socio Linguistique financés Etat : **19 sessions**
 - OFII : **99 sessions**
 - BOP 104 et divers : **29 sessions**
- Financement France Travail : **14 sessions**
- Région Grand Est : **23 sessions**
- Catalogue privé des organismes (autres financements) : **207 sessions**

En 2024, 171 organismes de formation étaient porteurs de ces actions pour 571 sessions dispensées



Membre de l'équipe dédié à cette mission : Laurent LAGUERRE

RÉGIONALISATION DE CERTIF INFO

CERTIF INFO est le référentiel national d'indexation de l'offre de formation certifiante.

Son objectif premier est de référencer l'ensemble des certifications existantes, en prenant en compte les options pour faciliter l'orientation des publics (plus fin que le RNCP). Il permet également d'identifier les métiers auxquels la certification prépare.

Le référentiel Certif info est un référentiel national, il ne contient pas l'offre de formation ajustée au niveau local.

Or, lors de l'élaboration des cartes de formation, les régions ont la possibilité de demander aux organismes de formation d'adapter le référentiel d'une certification afin de mieux répondre aux besoins des entreprises locales. C'est ce qu'on appelle une **coloration/labellisation de certification**.

Ainsi, un groupe national constitué des CARIF et OREF a été créé début 2023 afin d'organiser conjointement l'identification des certifications colorées auprès des partenaires régionaux.

Pour le Conseil régional, les colorations/labellisations peuvent être repérées dans les réponses à l'appel d'offre du Conseil régional sur son programme régional de formation ou dans les avis et commission CREFOP.

Il est entendu la possibilité d'avoir des colorations qui sont nommées de la même manière dans 2 régions différentes mais qui n'ont pas le même contenu. Régionaliser Certif info permettra de partager ces bonnes pratiques et le champ des possibles.

Dans un premier temps, le référencement d'une coloration/labellisation fait suite à un souhait du Conseil régional de vouloir mettre en avant cette adaptation dans le catalogue de l'offre de formation et dans la valorisation des efforts de formation sur des thématiques attendues par les entreprises locales.

Chaque Conseil régional est libre de référencer ce qu'il juge pertinent de l'être sur ton territoire.

Côté Rectorat, les colorations/labellisations peuvent être repérées à travers les conventions de coopération pour la mise en place des colorations.



En **Grand Est**, des échanges ont débuté entre l'équipe du CARIF et :

- La Direction de la formation et de l'orientation pour l'emploi et la Direction des lycées au sein du Conseil régional
- Les services académiques à travers la DRAFPICA
- La DRAAF

Les travaux d'identification des certifications colorées se poursuivront en 2025 avec pour objectif de déclarer dans Certif info les certifications régionalisées pour le périmètre Grand Est.



Membre de l'équipe dédié à cette mission : Anne-Laure HENRY

RENCONTRES DE L'ASSOCIATION NATIONALE DU RÉSEAU DES CARIF-OREF 2024

Les 9 et 10 octobre 2024 ont eu lieu les rencontres annuelles du réseau des CARIF-OREF à Lyon. Comme chaque année, ces deux jours ont été l'occasion d'échanger autour d'ateliers afin de développer collectivement nos pratiques et ajuster la feuille de route 2025 des projets métiers et développement informatiques;

Ces rencontres ont été l'occasion d'organiser comme à chaque édition une assemblée générale, où l'État et les Régions de France ont renouvelé leur confiance au réseau.

Plusieurs ateliers et tables rondes ont été organisés durant ces 2 jours, avec la participation des CARIF-OREF, d'OPCO, de la DGEFP, de France Travail...autour de sujets centraux notamment autour de la collecte de l'offre de formation.



Membres de l'équipe ayant représenté l'équipe offre de formation lors de cette rencontre : Anne-Laure HENRY, Sophie PARENT et David GAUCKLER

COMMUNICATION

INFORMATION SUR LES ACTUALITÉS VIA LE SITE FORMATION.GRANDEST.FR

- 8 actualités ont été relayées à travers le site Grand public et à destination des professionnels
- 8 événements ont été relayés

PROMOTION AUTOUR DU MÉTIER DE CONDUCTEUR DE CARS SCOLAIRES.

Depuis septembre 2022, une extraction mensuelle et analyse des formations à la conduite de transport de voyageurs est réalisée dans la cadre d'un plan de communication Grand est pour le recrutement dans ce secteur en forte tension (collaboration avec Christine Etienne)

➡ <https://www.grandest.fr/actualites/devenez-conducteur-de-voyageurs/>

 Membres de l'équipe mobilisés sur cette mission : Anne-Laure HENRY et David GAUCKLER

INTERVENTIONS SPÉCIFIQUES

- **4 juin 2024** : réunion de préparation de la collecte apprentissage pour les CFA hors les murs en collaboration avec la chargée de mission RCO
- **6 juin 2024** : présentation du site formation.grandest.fr et des missions de la base CARIF au groupe de travail Marché de l'emploi du Comité économique et social de la Grande Région.
- **20 septembre 2024** : 3èmer Webinaire apprentissage à destination des CFA en collaboration avec les services académiques Grand Est
- **19 novembre 2024** : présentation de la cartographie DIAN aux agents DREETS et DDETS du Grand Est



MODULE DE FORMATION À DESTINATION DES NOUVEAUX UTILISATEURS DU SITE FORMATION.GRANDEST.FR

Afin de mieux accompagner les nouveaux organismes de formation ou nouveaux collaborateurs au sein des centres, un module de formations spécifiques a été mis en place depuis avril 2023 « **Renseigner son offre de formation sur le site formation.grandest.fr** »

Cette formation de 3h est intégrée au programme de professionnalisation des acteurs de l'insertion, information et orientation.

Ce module a été organisé 9 fois en 2024 et a bénéficié à 76 stagiaires sur l'année

Fort des très bons retours d'évaluation des stagiaires, ce module de formation est pérennisé sur l'année 2025.



Membres de l'équipe mobilisés sur cette mission : Laurent LAGUERRE et Anne-Laure HENRY

ÉVOLUTIONS INFORMATIQUES DE LA BASE OFFRE DE FORMATION

Pour répondre aux évolutions des outils des partenaires et aux besoins des missions de la Région, cette année fût marquée par plusieurs développements.

Les projets de développement ont été suivis entre l'équipe métier, le prestataire de développement et la Direction du numérique qui porte le marché avec le prestataire.

Le début d'année 2024 a été marqué par une migration technique des bases de données SQL server de la version 2014 vers la version 2019. Cette montée en version des environnements serveurs a limité nos capacités d'évolutions sur tout le premier semestre 2024. La charge coté équipe Base Offre a été similaire à celle d'un projet d'évolution.

 Membres de l'équipe mobilisés sur cette mission : David GAUCKLER, Anne-Laure HENRY et Sophie PARENT

MISE À JOUR DU MODULE D'IMPORT ONISEP

Lors du passage au LHEO 2.3 et par conséquent la modification de certains champs du langage, les scripts d'intégration des données ONISEP ne fonctionnaient plus. Une mise à jour du module a été nécessaire pour rétablir le service.

OPTIMISATION DES INTERFACES DU BACK OFFICE

La migration technique qui s'imposait à nous a eu des effets négatifs sur la performance des interfaces de travail des gestionnaires et des organismes de formation. L'équipe base Offre a donc lancé un programme d'optimisation des interfaces permettant de réduire les latences sur une partie de ces interfaces. Une première phase d'optimisation a pu être planifiée en fin de premier semestre 2024.

API BASE OFFRE ET INTERCONNEXION ENTRE ATHÉNA 2 ET LA BASE CARIF OFFRE DE FORMATION

Plus communément appelé projet d'Interconnexion ATHENA2-Base Offre, ce projet visait à mettre en place une API permettant d'intégrer des données envoyées en masse par des applications internes ou externes à la Région. Il se compose d'un sous-projet de développement coté Base Offre et d'un autre sous-projet de développement côté ATHENA2.

Cet API a fait l'objet de développements complémentaires en 2024 pour corriger des anomalies rencontrées lors de son usage et compléter le besoin fonctionnel des équipes Athéna2 et Base Offre.

REFONTE DU FRONT OFFICE DE LA BASE OFFRE

Débutée en 2022 par une analyse des besoins, **le projet de refonte du Front Office de la Base Offre vise conjointement les objectifs d'amélioration de l'expérience utilisateur et de l'amélioration des capacités du champ de recherche.**

Courant 2024, les travaux d'amélioration continue du site d'exposition de l'offre se sont poursuivis au travers d'une étude réalisée auprès de jeunes en missions locales. Plus d'une soixantaine de jeunes ont été reçus dans leur mission locale pour donner leurs impressions sur le site au travers d'un parcours de recherche.

*Cf. Exemples de retours sur l'étude effectuée en missions locales en **ANNEXE***

OPTIMISATION DES ÉCRANS DE GESTION

Un lot d'évolutions visant à améliorer et optimiser les interfaces de gestion a été conduit en 2024. Ce premier lot s'est focalisé sur des optimisations d'écran dans le parcours des gestionnaires et des organismes de formation.

AUDIT DU BACK OFFICE

Conscient des défis qui attendent les CARIF en 2025 et notamment l'adaptation continue aux technologies pour intégrer et harmoniser notre base de données avec des systèmes nationaux centralisés, garantir l'accès à des données fiables et actualisées tout en respectant les réglementations sur la protection des données et développer des outils et services innovants pour répondre aux besoins diversifiés des usagers, nous avons entrepris d'auditer la couverture fonctionnelle et la structure technique du BACK OFFICE.

Cet audit comportait deux volets :

- **Une enquête de satisfaction auprès d'une cible définie** (des gestionnaires de la Région et des organismes de formation) avec mise en lumière des irritants, une analyse critique et objectivée de l'existant, avec comme point de départ les besoins et les fonctionnalités

- **Un état des lieux et analyse de l'existant** sur le code de développement et les briques technologiques utilisées selon quatre axes :
 - Performance,
 - Sécurité,
 - Pérennité,
 - Comparaison par rapport à l'état de l'art et aux bonnes pratiques.

Les conclusions de l'audit font état de plusieurs axes d'amélioration nécessaires dans la partie fonctionnelle et une certaine fragilité dans sa partie technique. En effet, l'objectif initial de l'application était de permettre la fusion des collectes des trois anciennes régions, objectif qui avait été pleinement rempli mais aujourd'hui elle ne semble plus suffisamment robuste pour absorber les défis qui vont se présenter à nous.

A travers la restitution de l'étude, l'auditeur a proposé plusieurs scénarii qu'il nous faut maintenant analyser et compléter par une étude complémentaire qui démarrera en mars 2025.



LA PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS

La mission CARIF au sein du service Orientation de la Région Grand Est conçoit, depuis plusieurs années déjà, une offre de formations qui composent un programme de professionnalisation destiné aux acteurs du territoire.

Pour rappel, l'objectif de ce programme est de contribuer, de manière continue, au développement et au renforcement des compétences des professionnels du champ « orientation – formation – insertion » sur différentes dimensions de leur pratique d'accompagnement des publics.

01

CONTEXTE

02

ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE

03

LES ACTIONS RÉALISÉES

04

ANALYSE ET CHIFFRES CLÉS

05

PERSPECTIVES 2025



CONTEXTE 2024

LE CPRDFOP 2023-2028

Le 18 avril 2024 a été signé le **Contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientation Professionnelle 2023-2028 (CPRDFOP)**. Ce dernier encadre les directives affectées au Service Orientation ainsi que les déclinaisons afférentes au programme de professionnalisation.

FIN DU PARTENARIAT AVEC L'AGEFIPH

Le partenariat avec l'AGEFIPH et la Région s'est terminée à la fin de l'année 2023. De fait, les actions de formations, liés au handicap, qui étaient menées conjointement et portées par le programme de professionnalisation sont désormais administrées directement par l'AGEFIPH.

NOUVEL OUTIL DE GESTION SUR ORIENTEST PRO

En parallèle, l'année 2024 a vu le **déploiement de la plateforme ORIENT'EST PRO** permettant de gérer les formations du programme de professionnalisation (inscriptions, convocations, suivi des présences, attestations de formation...). Elle améliore l'expérience utilisateur en facilitant également le suivi des inscriptions par les professionnels cibles, l'ajout d'actions en favori, l'accès aux documents afférents à la formation et au participant (convention, convocation, attestation...).

Cette nouvelle interface a nécessité au préalable un travail de concert avec notre outil de suivi interne, incluant nos indicateurs clés.

Programme de professionnalisation sur orientest.pro : tableau de bord personnel

PROGRAMME

41 Formations

Pour développer mes compétences

NOTIFICATIONS

08/11/2024 **Attestation disponible**
 Votre attestation, la feuille d'émargement et le programme simplifié de la formation "Webinaire"

[Voir plus](#) ▼

18/10/2024 **Attestation disponible**
 Votre attestation, la feuille d'émargement et le programme simplifié de la formation "Sensibilisation"

[Voir plus](#) ▼

02/10/2024 **Convocation disponible**
 Votre convocation pour la formation "Sensibilisation aux services d'Orient'Est" du 8 octobre 2024 est

[Voir plus](#) ▼

02/10/2024 **Inscription acceptée**
 Votre inscription à la formation "Sensibilisation aux services d'Orient'Est" du 8 octobre 2024 a bien été

[Voir plus](#) ▼

SUIVI DES FORMATIONS

En cours et à venir
 Aucune formation en cours ou à venir

En attente
0 formation

Effectuées
2 formations

Ca m'intéresse
0 formation

[Tout voir](#) →

Programme de professionnalisation sur orientest.pro : page de suivi de son parcours

Ça m'intéresse
Inscriptions
Parcours de professionnalisation (2)

MET - 105 • Webinaire métiers de l'éco-construction

📅 Le 8 octobre 2024 📍 En fonction, Région Grand Est - Hôtel de Région de Châlons-en-Champagne (Châlons en Champagne)

✔ Formation effectuée à 100 %

REG - 100 • Sensibilisation aux services d'Orient'Est

📅 Le 8 octobre 2024 📍 En fonction, Région Grand Est - Hôtel de Région de Châlons-en-Champagne (Châlons en Champagne)

✔ Formation effectuée à 100 %



ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE

L'ÉQUIPE

Elle se compose de : Marie-Liesse NIMIER (en retraite à partir de janvier 2025), Séverine VIGOURT, et Magalie NOAILLON-PERRIGUEY (arrivée au 1er octobre 2024).

SES ACTIVITÉS

Dans le cadre de ses activités, l'équipe est en lien constant avec les professionnels des secteurs de la formation, de l'orientation et de l'insertion.

Les objectifs sont multiples :

- promouvoir le catalogue de formation,
- aider les professionnels dans leurs démarches d'inscription aux actions,
- valider les inscriptions, envoyer les documents nécessaires à l'entrée en formation,
- réaliser les bilans de formations dits à « chaud » (mesurer le degré de satisfaction, améliorer l'existant) et à « froid » (mesurer l'impact de la formation sur la pratique du participant)
- repérer les besoins en formation à venir...

LES ACTIONS RÉALISÉES

DIVERSITÉ DES ACTIONS

Les formats

Les sessions proposées dans le cadre du programme de professionnalisation couvrent un panel d'actions complémentaires (Webinaire, Promotion des outils d'orientation, Formations). Les formats sont variés et incluent du présentiel et du distanciel, et ce, dans le but de couvrir au mieux notre territoire étendu. Ainsi, notre public se voit proposer des actions de formations, des visioconférences d'information concernant divers métiers et secteurs professionnels en collaboration avec France Travail, des sensibilisations aux outils d'orientation mis à disposition par la Région qui sont à la fois à but promotionnel mais également opérationnel dans le quotidien de ces professionnels (agenda de l'orientation, services Orient'Est, base offre...). Ses opérations de sensibilisation mobilisent fortement l'équipe du CARIF.

Les thématiques

Le cœur de l'activité réside dans la formation qui associe à la fois thématiques communes aux trois secteurs professionnels, des thématiques spécifiques à l'un d'entre eux, et de la formation aux outils. Par exemple, nous retrouvons des sujets liés à une base socle tels que : améliorer sa pratique pour conduire un entretien, améliorer sa pratique pour gérer et animer un groupe, animer un atelier de techniques de recherche d'emploi, La fonction d'encadrant technique en IAE..., puis des thèmes davantage novateurs dont : utiliser les techniques du design thinking en animation, dynamiser ses animations de groupe avec le smartphone, mettre en place et gérer un webinaire, gamifier et dynamiser un parcours de formation, accompagner la réalisation d'un CV vidéo....

Les partenariats

Il est à souligner que notre collaboration avec l'ANLCl a perduré sur l'année 2024. Celle-ci se traduit par la mise en place d'une action, de sensibilisation sur le repérage des situations d'illettrisme et la connaissance des outils et acteurs institutionnels sur le sujet, déclinée en 4 sessions de formations.

En collaboration avec le service Direction de la Formation pour l'Emploi (interne à la Région Grand-Est), une nouvelle action de formation a été déployée : Skills Game. Il s'agit d'un jeu innovant (serious game, développé sur une application numérique) permettant au public accompagné par nos professionnels de découvrir ses soft skills et de prendre confiance en soi. Cela s'est traduit par la programmation de 3 sessions en 2024.



LOGISTIQUE DE L'ORGANISATION DES ACTIONS

La logistique relevant de l'organisation des actions de formation est une dimension sine qua none de réussite de ce dispositif.

Le fait que notre territoire soit très étendu induit la gestion d'une multiplicité de salles, de captation d'éléments d'informations reçues au préalable par les stagiaires (stationnement, environnement, accessibilité...).

Ces données sont régulièrement évoquées lors des enquêtes satisfaction.

Nous remercions vivement les partenaires qui nous accueillent.

Nonobstant, l'année 2024 a vu perdurer les difficultés rencontrées au préalable quant à la disponibilité des salles de formation mais pareillement quant à leur équipement.

Cette difficulté tend à s'amplifier en fonction du territoire concerné.

Par conséquent, un travail a été réalisé, au dernier semestre 2024, afin d'accroître notre réseau d'accueil et pallier à cette difficulté.

ANALYSE ET CHIFFRES CLÉS

ANALYSE

L'une des clés de réussite de ce programme de professionnalisation réside dans le fait que celui-ci soit connu, reconnu et valorisé par les acteurs territoriaux. Sa promotion bien que régulièrement réalisée, va être accentuée notamment par l'intermédiaire des Chargés de Mission Orientation. Une autre force du service demeure assurément dans son dynamisme, son orientation « usager », sa volonté d'innover et de se réinterroger.

L'une des contraintes actuelles réside dans le cadre réglementaire lié au marché public qui pour le moment est défini pour une durée de 1 an reconductible 3 fois. Un groupe de travail a été constitué afin de réinterroger ces modalités, d'identifier potentiellement d'autres axes permettant de répondre, de manière plus réactive, aux besoins du public bénéficiaire. Le souhait étant de réinterroger régulièrement, abonder, et actualiser ce catalogue.

Une opportunité à explorer réside dans l'essor des outils numériques synchrones et asynchrones, ainsi que le réseau interne et externe au CARIF Grand-Est, permettant ainsi d'étendre nos moyens de formations et d'informations.

CHIFFRES CLÉS

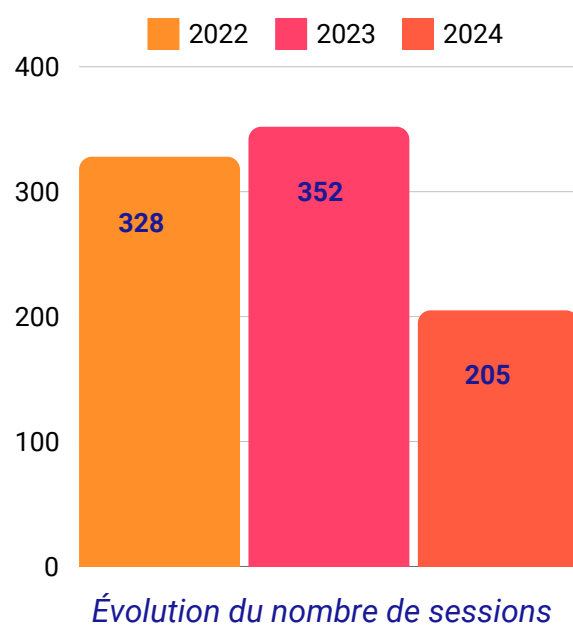
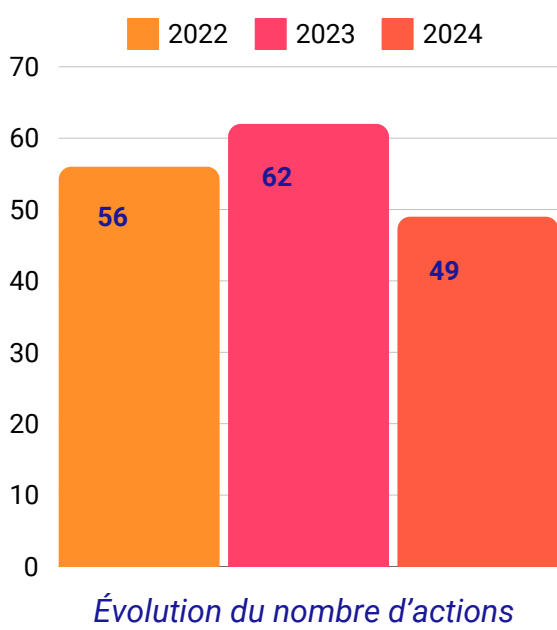
On constate une baisse du nombre d'actions réalisées en 2024 par rapport à l'année 2023.

Cela s'explique pour partie par la fin de la collaboration avec l'AGEFIPH, susmentionnée. Le budget alloué ayant également été restreint, cela a eu, de fait, un impact sur le nombre de sessions réalisées ainsi que le nombre de participants.

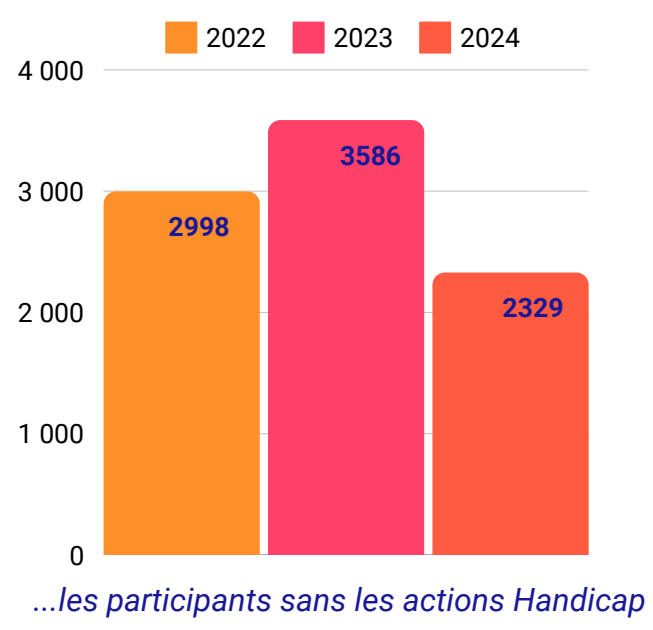
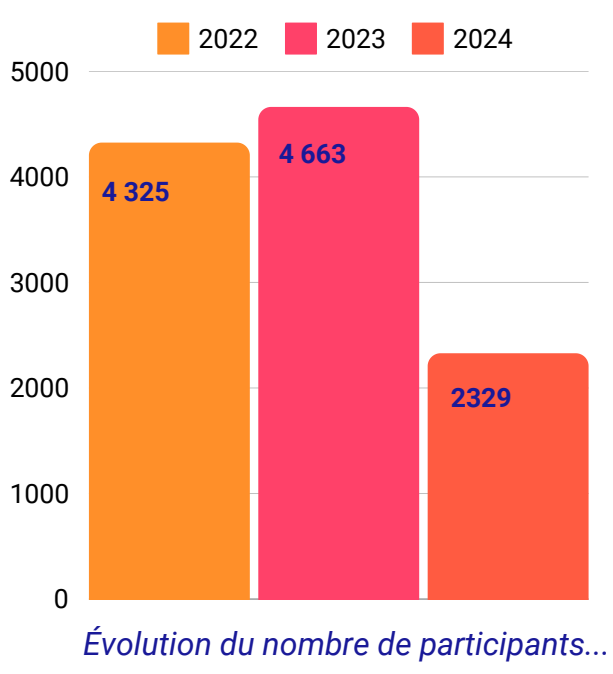
Le cadre du marché public, nous contraint à définir un nombre maximum de session par action de formation et ce pour l'ensemble de la durée du marché concerné. Par conséquent, bien qu'une action soit fortement plébiscitée, nous ne pouvons pas la programmer autant que souhaitée.



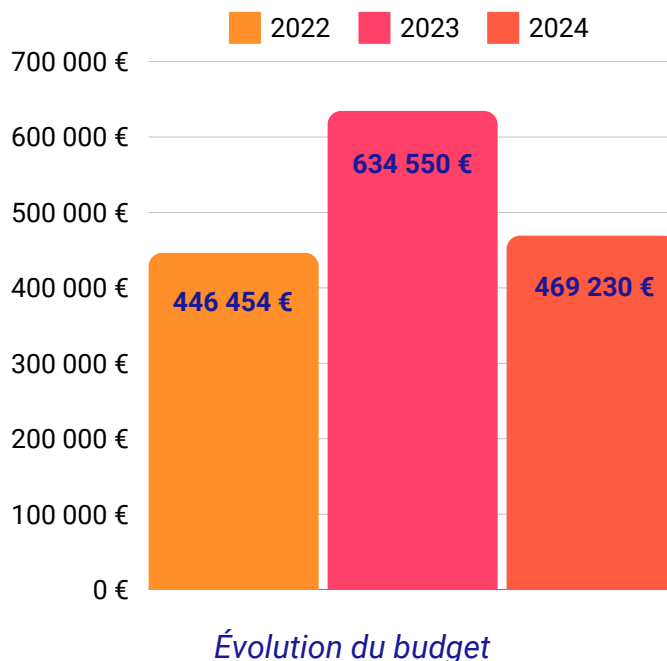
Évolution du nombre d'actions et de sessions



Évolution du nombre de participants



Le budget consommé



LA SATISFACTION

Dans le cadre des évaluations à chaud des actions en présentiel, nous avons un un taux de réponse de 93,2 %, pour un volume de 87 % de stagiaires très satisfaits.

En ce qui concerne les actions de formation ayant lieu à distance, le taux de réponse est est à hauteur de 91,6 %, avec 19 % de stagiaires très satisfaits et 69 % satisfaits.

Comparativement à l'année 2023, le taux de personnes très satisfaites lors d'une action en présentiel était de 84 % avec un taux de réponses de 92,9 %.

Ces données émanent d'un travail de longue haleine, nécessitant plusieurs phases de sensibilisation et de relances.

PERSPECTIVES 2025

La fin d'année 2025 verra se clôturer, via le terme d'un appel d'offres, un panel de formations débutées en 2021. Un travail conséquent de recensement de besoins en formation des professionnels de l'insertion, de l'orientation et de la formation sera réalisé avec l'appui de partenaires internes ainsi que par le biais d'un comité de pilotage pluri-acteurs.

La volonté régionale d'étendre au maximum la présence des formations proposées sur le territoire Grand-Estois, d'accroître les dispositifs proposés et de pallier à une baisse budgétaire potentiel, nous amène à travailler, en 2025, sur la mobilisation de co-financement (FSE) pour l'année 2026.

En parallèle, une réflexion sera apportée sur notre portail Orient'Est Pro avec de potentielles évolutions et développement ayant pour but de continuer à améliorer l'expérience utilisateur.

Les actions de sensibilisation aux outils d'orientation vont s'agrandir en accueillant la présentation de la « boîte à outils » Orient'Est

La collaboration avec l'ANLCI devrait se poursuivre, voire se renforcer avec l'agrandissement d'événements proposés.

Il en est de même pour l'action Skills Game qui sera développée en 2025 avec la planification de 6 sessions de formation dont certaines excentrées en Maison de Région.



LES RESSOURCES

Dans le cadre de sa mission d'information sur les métiers et les formations, la mission CARIF au sein du service Orientation propose des outils, des ressources et des services à destination des publics en quête d'information et d'orientation ainsi qu'aux professionnels qui accompagnent ces publics. L'accès aux outils, ressources et services est centralisé sur une plateforme unique pour tous les publics, [le site orientest.fr](http://le.site.orientest.fr).

L'entrée pour les professionnels a été entièrement remaniée cette année avec un nouveau portail qui regroupe des services et ressources étoffés pour aider les professionnels de la formation, de l'orientation et de l'emploi, [le site orientest.pro](http://le.site.orientest.pro).

01

LA PLATEFORME ORIENT'EST

02

L'INFORMATION SUR LES FORMATIONS POUR LES SCOLAIRES


03

LA PLATEFORME ORIENT'EST PRO

04

LA BOITE À OUTILS

LA PLATEFORME ORIENT'EST

 Mission pilotée par Amandine PERRIN, en collaboration avec Annabelle TALLEMET, Valérie VIOLETTE et Solange DÉSSERT

LE NOUVEAU SITE ORIENT'EST

Suite à un diagnostic sur l'accès à l'information et aux ressources sur la plateforme Orient'Est, effectué en 2023 à partir d'une consultation de nos usagers cibles (salariés, demandeurs d'emploi, indépendants, professionnels de l'orientation et publics scolaires), le site Orient Est a bénéficié d'une refonte avec de nouvelles offres de services qui ont été présentées au public à partir de janvier 2024 :

- Un moteur de recherche sur les métiers, les formations et les établissements de formation initiale donnant accès à l'information structurée en plusieurs onglets (métiers, formations initiales, établissements).
- Des pages sur les métiers d'avenir (numérique, industrie, transitions écologiques et métiers du soin et du social) avec des chiffres-clés en région et des ressources ciblées.
- Un espace avec des pages dédiées à l'orientation scolaire pour des publics et des ressources différenciés : "je suis collégien", "je suis lycéen", "je suis parent" (mise à disposition : des guides d'orientation "Après la 3e", d'une sélection de ressources utiles pour l'après bac, d'informations à destination des parents).
- Un espace qui regroupe les dispositifs liés à l'évolution professionnelle : la Validation des acquis de l'expérience (VAE), le Conseil en évolution professionnelle (CEP) et le bilan de compétences.
- Une page pour présenter les Ambassadeurs Métiers Orient'Est en invitant à venir rejoindre le réseau ou le mobiliser.

EVOLUTIONS ET AJUSTEMENTS

Tout au long de l'année 2024, la refonte du site Orientest s'est poursuivie afin de préparer des évolutions et ajustements pour une livraison programmée en janvier 2025.

Les différentes évolutions portent principalement sur des éléments de charte graphique et de design permettant notamment d'harmoniser "en miroir" les 2 portails Orient'Est et Orient'Est.pro.

La mise en conformité d'Orient'Est avec Orient'Est pro porte principalement sur :

- La mise à jour de la version du CMS Joomla avec un nouvel espace d'administration plus pratique
- La mise en place d'un menu responsive web design
- L'intégration d'un nouveau bandeau et l'ajout d'un bouton "mon compte" qui renvoie vers une page unique "créer un compte"
- La modification du bandeau du moteur de recherche sur le modèle du bandeau de l'agenda
- L'harmonisation du format des actualités avec les actualités d'Orient'Est pro
- La suppression d'icônes
- L'harmonisation des titres et gros titres, ainsi que des liens hypertextes

DIFFUSION D'ACTUALITÉS

En 2024, 25 actualités ont été diffusées sur la plateforme. Les articles rédigés ont comme sujets :

- Salons Post-Bac en Grand Est de novembre 2024 à janvier 2025
- Lauréats Prix Avenir Métiers d'Art et Prix Régional Parcours Métiers d'Art 2024
- Orientation après la 3e : l'offre de formation scolaire évolue pour la rentrée 2024-2025
- Le festival des Mini-Entreprises
- Compte personnel de formation (CPF) : 100 euros de reste à charge
- Des catalogues par territoire pour trouver une formation professionnelle près de chez vous !
- Rechercher une entreprise pour un apprentissage
- etc.

DIFFUSION DE RESSOURCES

Destiné au grand public, le dossier "Ressources" présente une sélection de 90 ressources en 2024 (contre 97 en 2023). Il réunit des liens vers des sites de références, des études et chiffres-clés pour mieux connaître un secteur ou un métier, des vidéos et témoignages.

DIFFUSION D'ÉVÈNEMENTS DANS L'AGENDA

Destiné au grand public, l'agenda regroupe les événements et temps forts qui sont utiles aux choix d'orientation et aux parcours professionnels : forums/salons, jobs dating, journées portes ouvertes, visites d'entreprises, webinaires... en Grand Est ou en ligne.

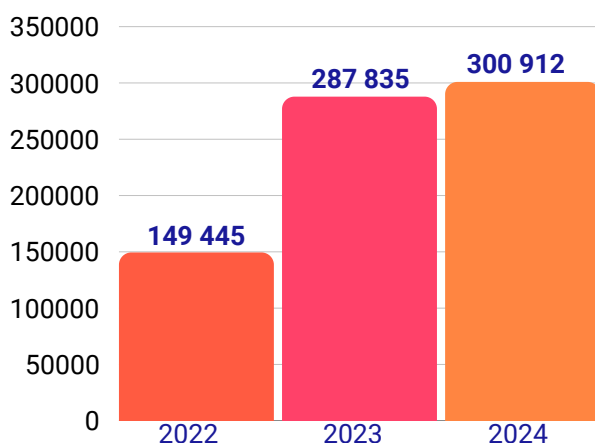
En 2024, 353 événements et temps forts ont été publiés dans l'agenda



LA CONSULTATION SUR LE PORTAIL ORIENTEST ET SUR SES ENVIRONNEMENTS ASSOCIÉS

...sur le site Orient'Est

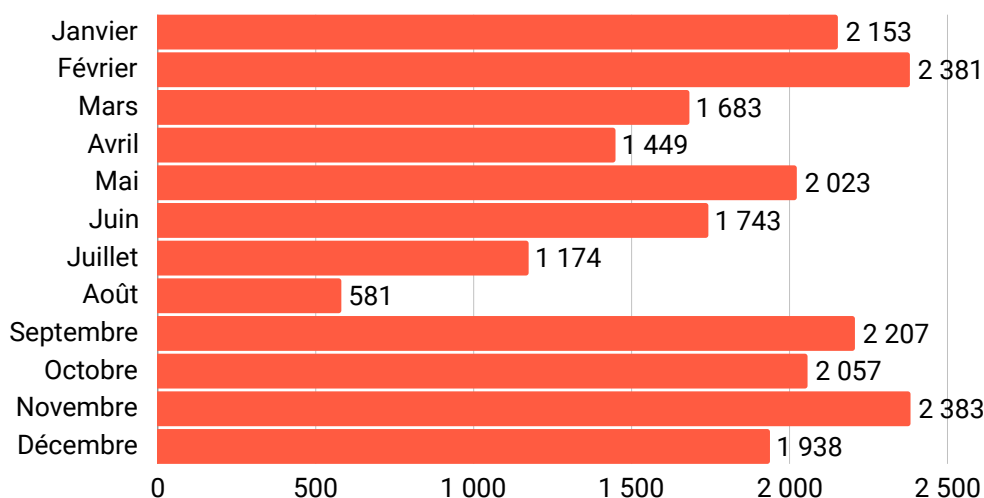
Le nombre de consultations de la plateforme Orient'Est est en augmentation en 2024 (sur le site et ses outils associés : annuaire des structures, agenda de l'orientation, moteur de recherche, menu ressources, les six dossiers).



Évolution du nombre de visites sur le site Orient'Est

...sur le moteur de recherche

Le moteur de recherche sur les métiers, les formations et les établissements de formation initiale donne accès à une information structurée en plusieurs onglets (métiers, formations initiales, établissements).

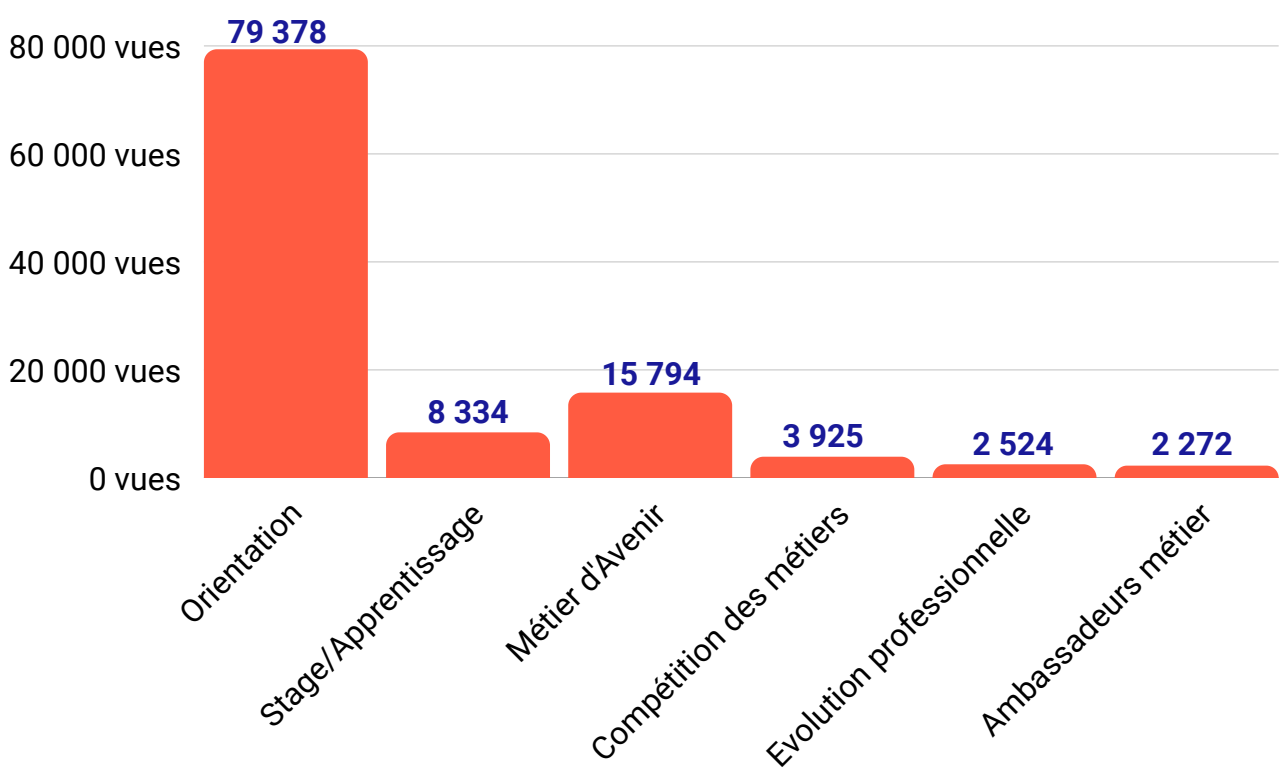


Évolution du nombre de visites sur le moteur de recherche du site Orient'Est sur l'année 2024



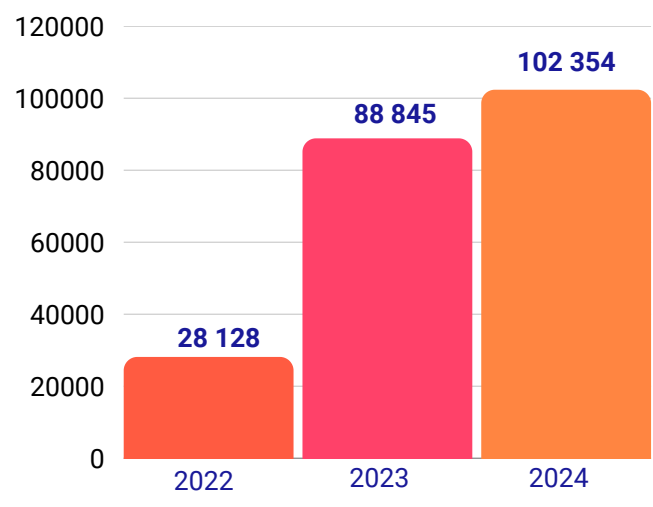
...sur les dossiers du site Orient'Est

En 2024, sur les six dossiers accessibles depuis la page d'accueil du site Orient'Est, l'espace avec des pages dédiées à l'orientation scolaire a été le plus consulté.



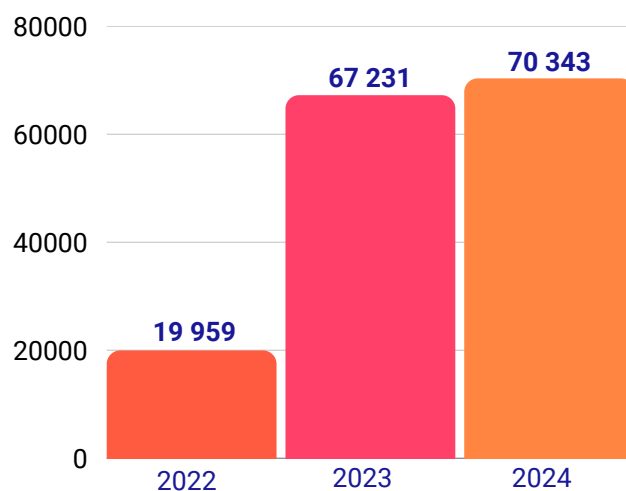
Volume de consultations sur les dossiers de la page d'accueil du site Orient'Est en 2024

...sur l'agenda Orient'Est



Évolution du nombre de visites sur l'agenda de l'orientation

...sur l'annuaire des structures



Évolution du nombre de visites sur l'annuaire des structures

La gestion des notifications déposées sur le portail Orient'Est

Les usagers du portail utilisent toutes les possibilités d'échanges proposées sur les différentes pages de la plateforme Orient'Est, et notamment le dépôt de notifications.

Les notifications en 2024 :

- 1245 notifications déposées,
- dont près de 1200 ont été traitées par l'équipe Orient'Est et notre prestataire.

L'INFORMATION SUR LES FORMATIONS POUR LES PUBLICS SCOLAIRES

Les compétences de l'État et des régions en matière d'information et d'orientation pour les publics scolaires, étudiants et apprentis sont partagées. Depuis la loi du 5 septembre 2018 les régions ont des responsabilités sur la diffusion d'information et l'élaboration de publications à portée régionale relatives à l'information sur les métiers et les formations, pour les élèves, les étudiants, les familles et les équipes éducatives. Dans ce contexte, les différentes publications réalisées dans le cadre de la Mission CARIF, répondent aux objectifs suivants :

- Aider les élèves à choisir leurs filières et leurs formations
- Fournir les informations utiles aux parents
- Outiller les équipes éducatives dans leur rôle d'accompagnement à l'orientation des élèves



Mission pilotée par Aurélia SZURA (remplacée par Gwendoline MINY du 01/07 au 20/10/2024), accompagnée de Solange DÉSSERT, Catherine GROSS, Amandine PERRIN et Sandrine VAUCHELET ; en collaboration avec l'équipe de la Base Offre de formation et l'OREF.

DIAGNOSTIC À PARTIR D'UNE DÉMARCHE USAGERS

De janvier 2023 à juillet 2024, en concertation avec la Région académique, la Région Grand Est a lancé une démarche d'écoute et de rencontres usagers afin de vérifier si les outils et ressources proposés répondent aux attentes et besoins des usagers, et ainsi réfléchir avec eux aux axes d'amélioration du dispositif régional, pour aboutir à une réflexion commune autour de l'existant.

Livraison finale du diagnostic : juillet 2024

Panel de la démarche usagers autour de la connaissance, l'utilisation, l'adéquation aux besoins du dispositif de la Région Grand Est et des outils le composant, de janvier 2023 à juillet 2024 :

- 303 élèves consultés + 185 réponses à une enquête en ligne
- 60 parents d'élèves consultés + 178 réponses à une enquête en ligne
- 111 membres des équipes éducatives, 23 responsables d'établissement (dont adjoints), 14 CPE, 12 PsyEN, et 62 professeurs principaux consultés.

Ce diagnostic final du dispositif d'information sur les métiers et formations de la Région Grand Est à destination des publics scolaires a permis d'avoir une vision détaillée des atouts, des faiblesses, des opportunités et des risques du dispositif régional :

- Les guides sont peu connus des élèves et des parents
- Les Psy EN les connaissent, pas les professeurs principaux
- L'utilisation de l'ENT Mon Bureau Numérique comme vecteur d'information montre des limites
- Quand ils sont connus, les guides sont jugés de qualité
- Le format est considéré comme trop dense par les élèves et les parents
- Les règles d'accessibilité (contraste des couleurs notamment) sont à améliorer

Fort intérêt pour :

- Les guides "Après la 3e : les diplômes professionnels par domaine"
- Les guides "Après une 3e SEGPA ou une 3e ULIS"
- La vulgarisation des données de l'OREF dans le document : « les chiffres clés par domaine » qui permet aux élèves et aux familles de se projeter dans l'avenir en Grand Est.

LES COLLECTIONS 2024

Après la 3e...je choisis mon orientation

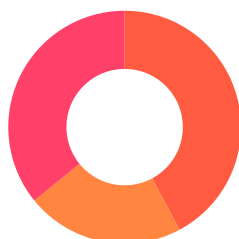
- 3 guides, 1 par académie
- Diffusion papier (5 guides par division de 3e et 3e prépa métiers + 1 guide par PsyEN) : le routage s'est effectué via les CIO
- Diffusion numérique



16 366 exemplaires* imprimés au total

Académie de Strasbourg
5 871 exemplaires*

Académie de Nancy-Metz
6 904 exemplaires*



Académie de Reims
3 591 exemplaires*

**en fonction des effectifs académiques*

Nombre d'exemplaires imprimés des guides "Après la 3e"

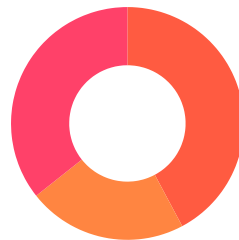
Après une 3e SEGPA ou une 3e ULIS... je choisis ma formation

- 3 guides, 1 par académie
- Diffusion papier (1 guide par élève de 3e SEGPA ou 3e ULIS + des exemplaires pour les équipes éducatives) : le routage s'est effectué via les CIO
- Diffusion numérique



11 582 exemplaires* imprimés au total

Académie de Strasbourg
4 131 exemplaires *



Académie de Nancy-Metz
4 887 exemplaires *

Académie de Reims
2 564 exemplaires *

**en fonction des effectifs académiques*

Nombre d'exemplaires imprimés des guides "Après une 3e SEGPA ou une 3e ULIS"

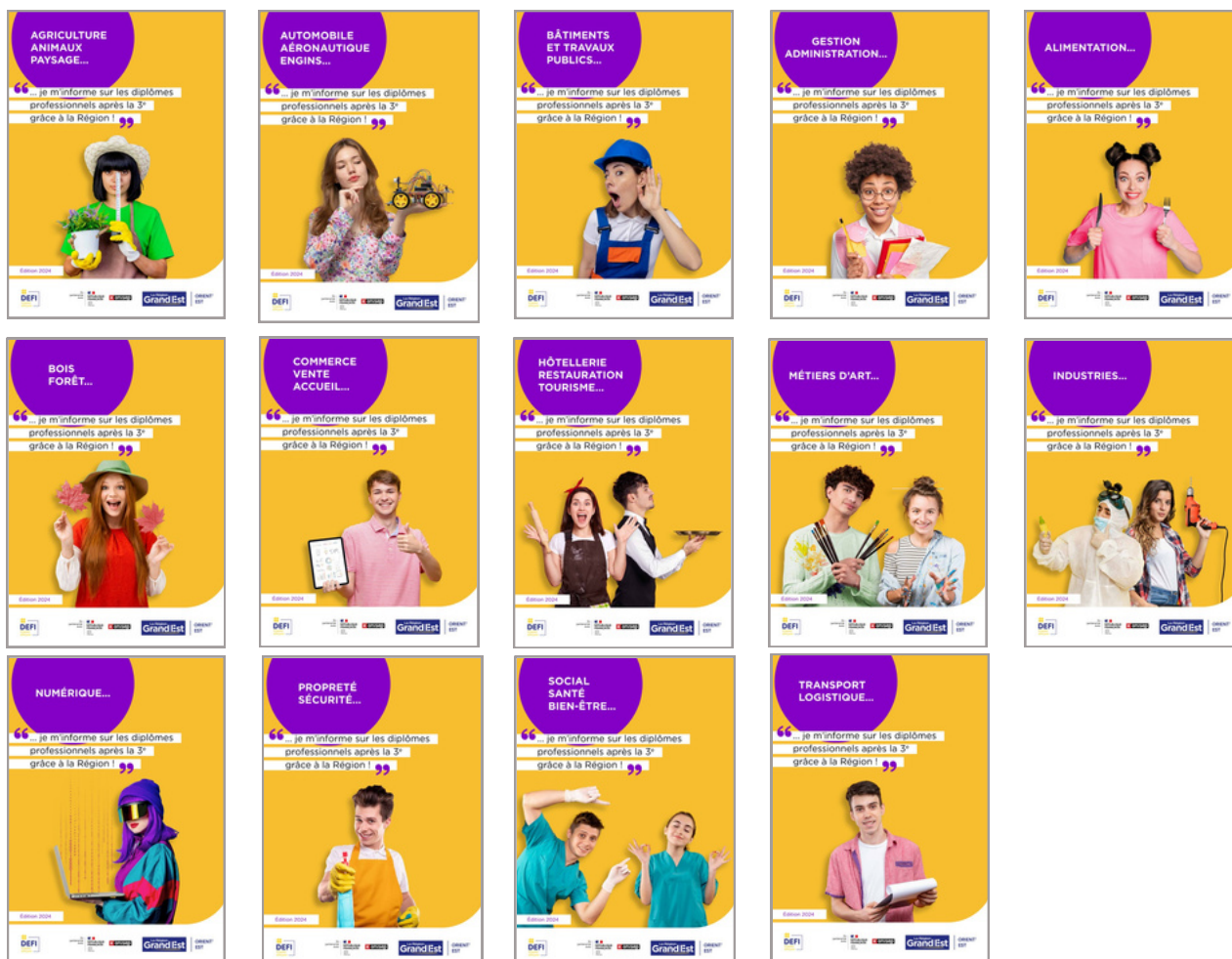
Chiffres clés par domaine...je m'informe sur les diplômes professionnels après la 3e

- 1 guide (données OREF Grand Est)
- Information régionale (toutes académies confondues)
- Diffusion numérique uniquement



Après la 3e... Les diplômes professionnels par domaine

- 14 guides, 1 par domaine
- Information régionale (toutes académies confondues)
- Diffusion numérique uniquement



Après le bac... je fais des choix pour mon avenir !

- Diffusion numérique + papier lors d'évènements
- 5733 téléchargements en 2024



Le saviez-vous ? Votre enfant peut être accompagné pour choisir son orientation

- Diffusion numérique + papier lors d'évènements
- 1857 téléchargements en 2024



Cette publication a été réalisée à la suite d'une concertation auprès d'un panel de parents via :

- un questionnaire en ligne,
- des entretiens,
- et des ateliers de co-construction

COÛT FINANCIER

Coût de la conception graphique (PAO) : **73 152 euros TTC**

Coût de l'impression et de la diffusion : **65 437,95 euros TTC**

Soit **138 589,95 euros TTC** au total



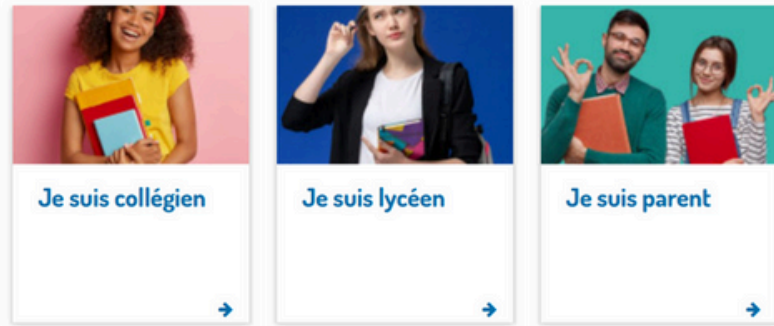
UNE ACCESSIBILITÉ À L'INFORMATION AMÉLIORÉE

Une nouvelle page "Orientation" avec 3 entrées

Orientation

Construire son projet d'orientation scolaire et professionnel passe par la découverte des métiers et des formations. La connaissance des métiers, leurs évolutions et les formations qui y préparent, permet de prendre conscience de ses envies, de la diversité des métiers, des secteurs d'activités. Autant d'informations qui permettront de se projeter dans le monde économique et professionnel, faire des choix d'orientation éclairés et dessiner son avenir. Guides d'information post 3e et post bac, événements de la région Grand Est (forums, portes ouvertes, ...), vidéos métiers, témoignages, structures d'accompagnement, ... sont à votre disposition pour faciliter et encourager la découverte des métiers et des formations.

Je découvre les métiers et les formations



Une mise à disposition des guides au format fluidbooks...

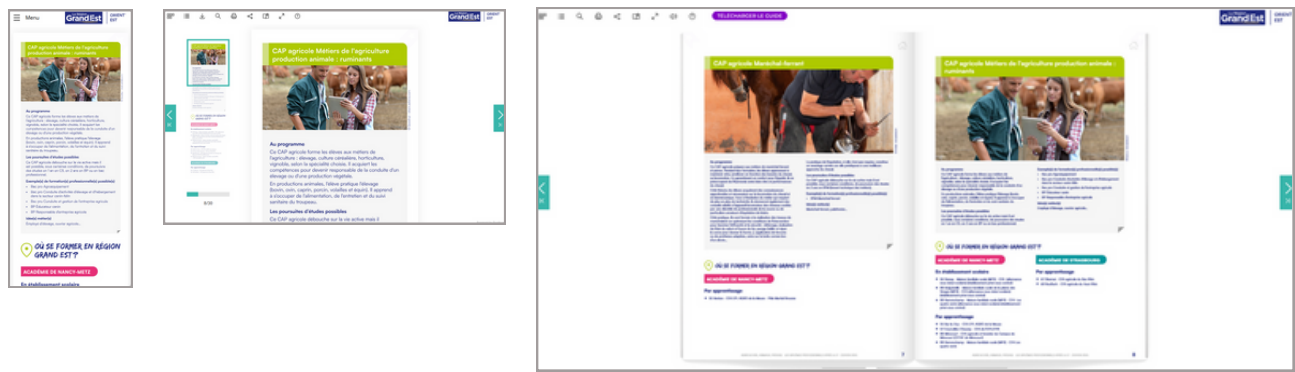
En 2024, ce nouveau format d'affichage des guides, adapté aux supports numériques, a permis de faciliter l'usage et la navigation.





...et au format "Responsive Web Design" (RWD)

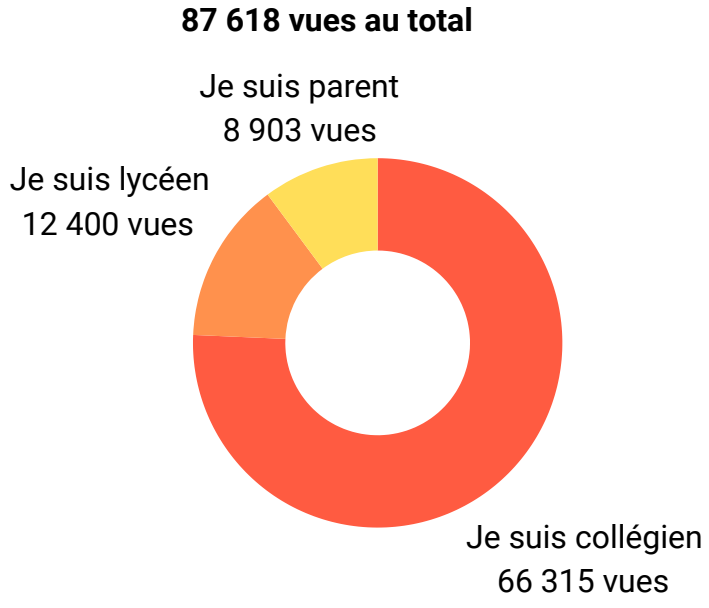
Un format qui permet l'ajustement automatiquement de l'affichage à la taille de l'écran utilisé et répondre aux besoins des usagers, toujours plus nombreux à se connecter sur le web depuis un appareil mobile (selon le diagnostic démarche usagers).



CONSULTATION DES INFORMATIONS SUR LA PAGE ORIENTATION DU PORTAIL ORIENTEST

La page Orientation a été restructurée en 2024. Elle propose désormais 3 entrées par public cible :

- je suis collégien
- je suis lycéen
- je suis parent



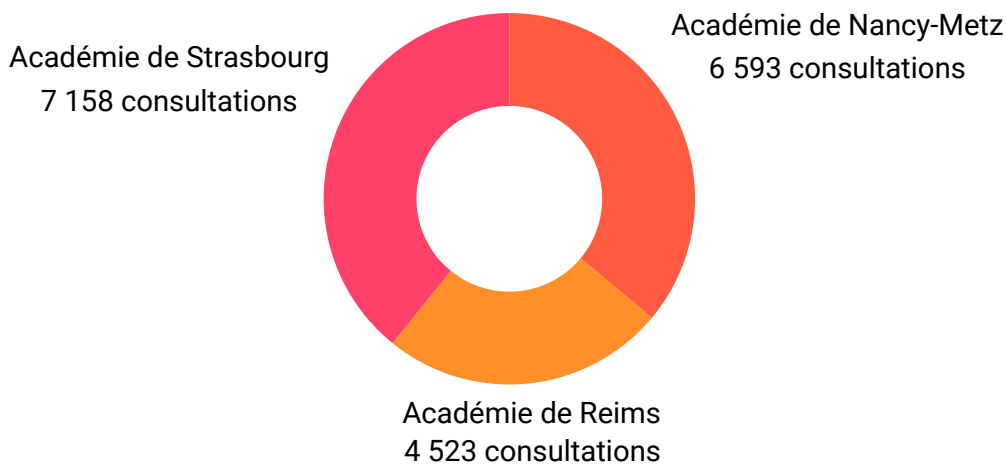
Nombre de vues sur la page Orientation du site Orient'Est en 2024

Les guides ont été mis en ligne à partir du 31 janvier 2024.

On constate des pics de consultations aux moments forts de l'année, en février et en mai, en lien avec le calendrier de l'orientation de l'éducation nationale.

- Les guides "Après le 3e" :

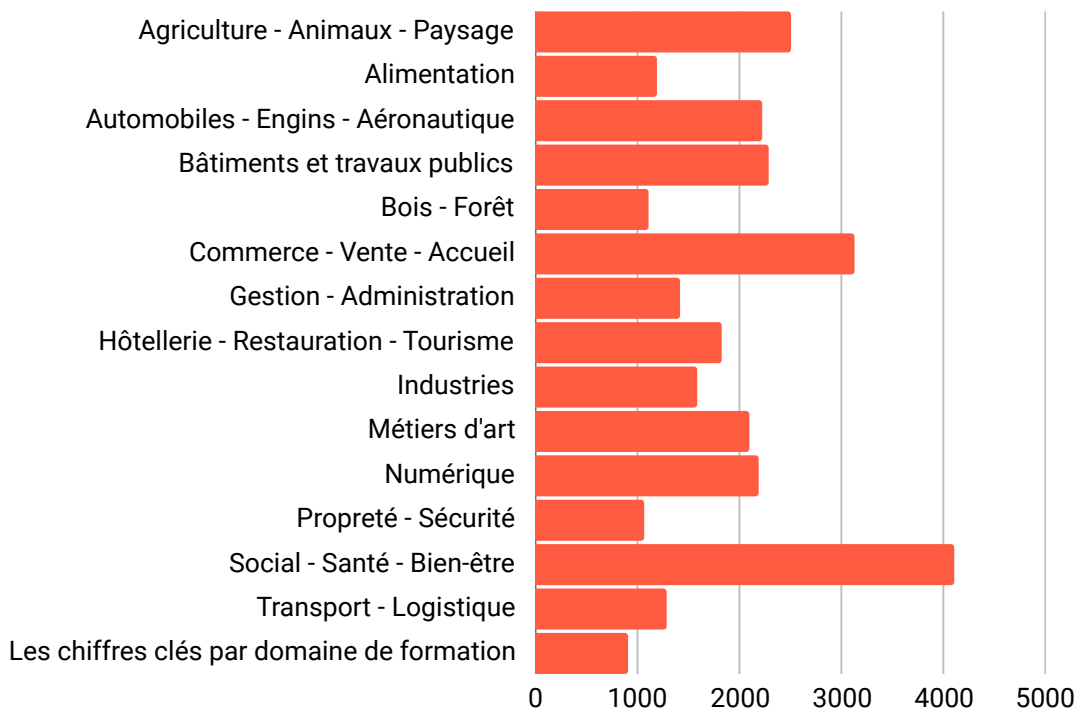
18 274 consultations au total



Nombre de vues sur les guides "Après la 3e" sur le site Orient'Est en 2024

- Les guides "Après le 3e, les diplômes professionnels par domaine" :

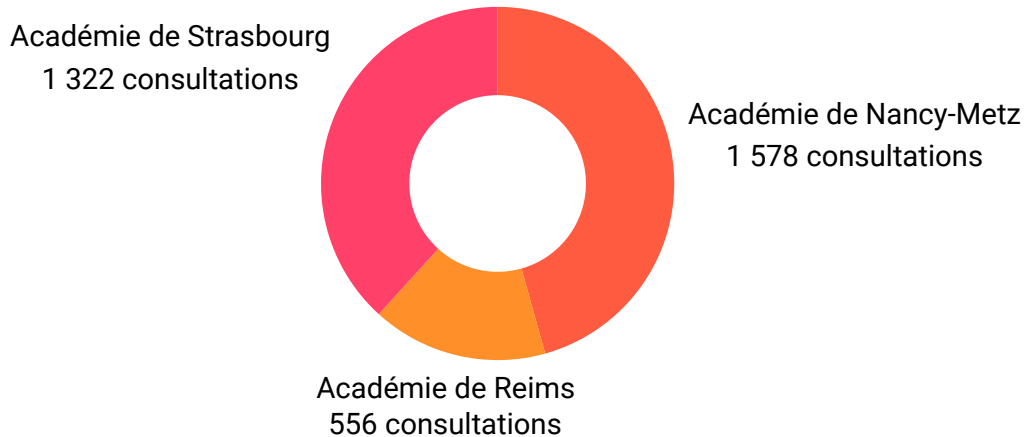
28 928 consultations au total



Nombre de vues sur les guides "Après la 3e, les diplômes par domaine professionnels" sur le site Orient'Est en 2024

- Les guides “Après une 3e SEGPA ou une 3e ULIS” :

3 456 consultations au total



Nombre de vues sur les guides “Après une 3e SEGPA ou une 3e ULIS” sur le site Orient’Est en 2024

COMMUNICATION - DIFFUSION

Les divers outils et supports de communications et de diffusion :

Outils académiques (MBN)

- Actualités
- Communication ciblée
- GAR

e-mailing

- Interne
- Établissements, CIO
- SPRO
- Autres partenaires

Salons d’orientation

Affichage

- Campagne d’affichage dans les gares et les bus scolaires du Grand Est

Presse Région Grand Est

Outils internes

- Portail Orient’Est : actualités, ressources, orientation
- Portail Orient’Est pro : ressources des pros, messages, boîte à outils Orient’Est
- Mon Orientest
- Site Formation Grand Est
- Site OREF gRAND eST
- Site Région : publications, actualités, etc.
- Maisons de région
- Intranet Cl’Est
- Site Jeun’est
- Actualités du site Région Grand Est
- Newsletters : faire savoir, Skill’Est

Réseaux sociaux

- LinkedIn, Facebook, etc.

Présentations en formations, webinaires ou forums

Participation aux formations des équipes éducatives mises en place par les SAIO :

- 276 Référents Découverte des métiers au collège des 3 Académies
- 157 Professeurs Principaux de 4ème (Académie de Nancy-Metz)
- 50 Chefs d'établissements collège et lycée (Académie de Nancy-Metz)
- 45 PsyEN : 30 contractuels et néo-titulaires + 15 stagiaires en formation au Centre de Formation des PsyEN (Académie de Nancy-Metz et Reims)
- 35 DCIO, IEN-IO, chargés de mission école-entreprise (Académie de Nancy-Metz)
- 30 Professeurs de SEGPA (Académie de Strasbourg)

Soit plus de 200 personnes formées EN PRESENTIEL* par académie

* Auxquelles s'ajoutent des journées académiques, des webinaires Région académique Grand Est, des rencontres sur des forums...

PRÉCONNISATIONS 2025

- Maintenir l'existant en considérant les retours de terrain (démarche usagers).
- Éditer le guide co-construit avec les élèves lors des ateliers menés dans le cadre de la démarche usagers.
- Mettre les guides à disposition le plus tôt possible (au plus près du calendrier de l'orientation).
- Poursuivre l'investissement dans la formation initiale et continue des équipes éducatives.
- Poursuivre les enquêtes de terrain pour l'amélioration continue des outils.

LA PLATEFORME ORIENT'EST PRO



Mission pilotée par Amandine PERRIN, accompagnée d'Annabelle TALLEMET, Valérie VIOLETTE et Solange DÉSSERT.

CONSTRUCTION DE LA REFONTE DU SITE ORIENT'EST PRO

Le diagnostic sur l'accès à l'information et aux ressources sur les environnements Orient'Est, réalisé en 2023, a constitué une première étape dans notre réflexion pour élaborer notre projet de refonte du portail Orient'Est pro en 2024.

Le groupe projet

Un groupe projet animé et coordonné par Amandine Perrin a été constitué en février 2024. Le COPIL de lancement était composé de :

- 18 chargés de mission de la DAMF : 11 du pôle diffusion de l'information et CARIF Grand Est, 7 du pôle animation des partenariats, territorialisation, milieu économique et structure d'accompagnement des jeunes ;
- et 4 chargées de mission orientation présentes dans 4 Maisons de Région du Grand Est.

Les différentes phases du projet

1 - Idéation : Des ateliers ont permis d'aider l'équipe projet à :

- Connaître le panel des ressources à notre disposition à diffuser sur la plateforme
- Clarifier toutes les caractéristiques des ressources :
 - les différentes cibles pour Orientest pro,
 - le format des ressources,
 - leur pérennité,
 - les modes de diffusion, etc.
- Définir une priorisation et un ordre d'importance dans les ressources
- Concevoir l'arborescence d'accès aux ressources
- Définir la plateforme de diffusion la plus adaptée : l'espace public a été privilégié par rapport à l'espace connecté, même si les 2 espaces coexistent
- Relever de nouveaux besoins pour des développements futurs et prévoir l'arrivée de nouvelles ressources

2 - Conception : (finalisée mi- août 2024)

- Rédaction des pages
- Mise en place du CMS
- Intégration de contenu

3 - Évaluation : mise en place de tracking

4 - Communication et diffusion :

- Ouverture de la nouvelle plateforme le 19 septembre 2024

LE NOUVEAU SITE ORIENT'EST PRO

Des contenus augmentés

Le nouveau portail intègre un CMS avec des pages de contenus dans une arborescence en 3 niveaux.

Il propose désormais aux professionnels de l'emploi, de la formation et de l'orientation, de nouvelles ressources et outils pour les accompagner dans leurs pratiques professionnelles, directement accessibles sur une page publique, sans nécessité d'authentification.

On y retrouve :

- **des ressources pour accompagner les publics** vers la découverte des métiers, dans la recherche d'une formation ou encore vers une évolution professionnelle ; ainsi que des informations sur les aides financières et dispositifs emploi/formation de la Région Grand Est.
- **des informations et outils permettant de se professionnaliser et de s'informer** avec le programme de professionnalisation des acteurs, les replays des ateliers sectoriels ou encore des actualités et dossiers sur les acteurs et dispositifs.
- **des ressources et chiffres-clés sur chaque territoire des Maisons de la Région du Grand Est**, avec des liens vers les études de l'Observatoire régional emploi/formation du Grand Est (OREF Grand Est) et les catalogues des formations financées par la Région Grand Est, l'agenda des évènements du territoire.

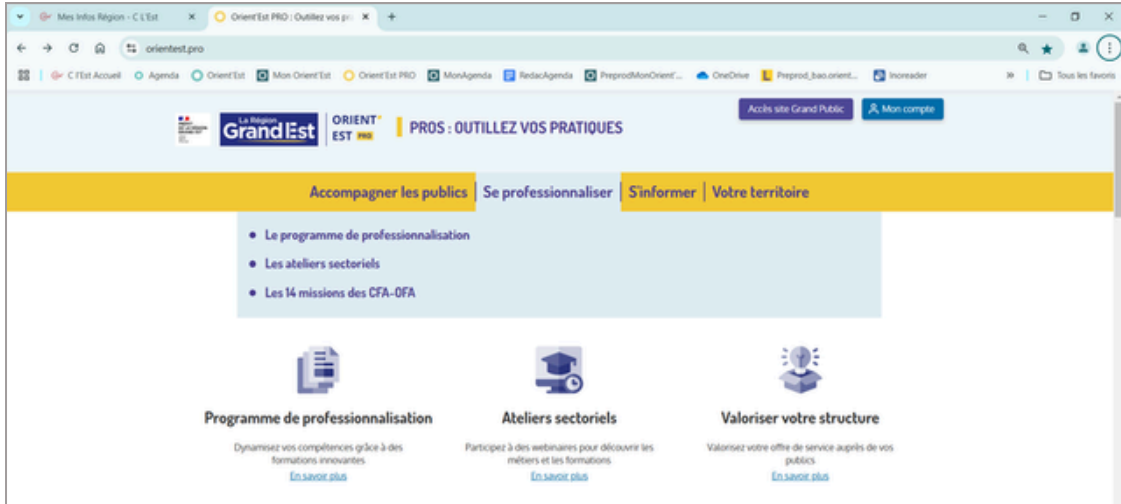
Nouveau design

Son design a été redéfini au regard de la nouvelle charte graphique de la région Grand Est.

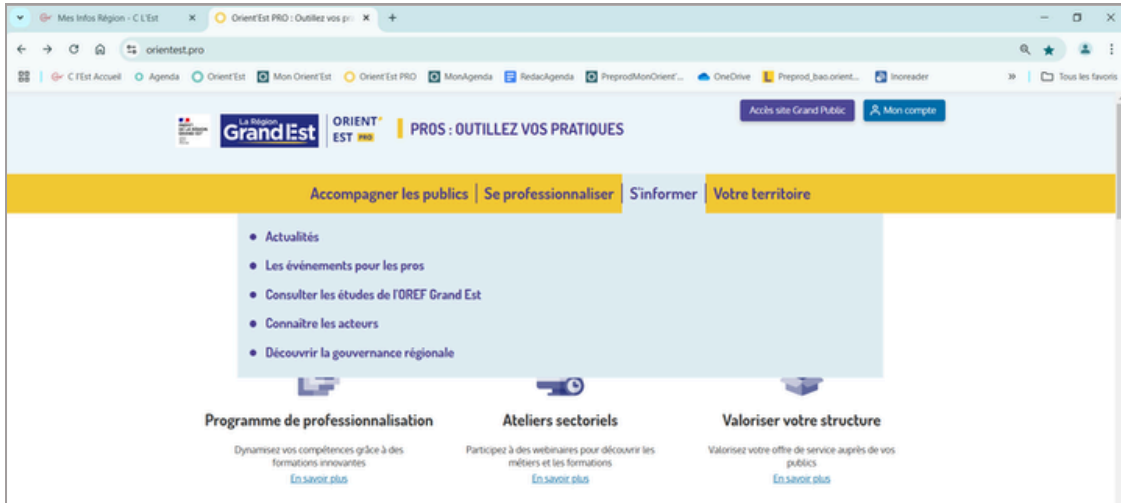




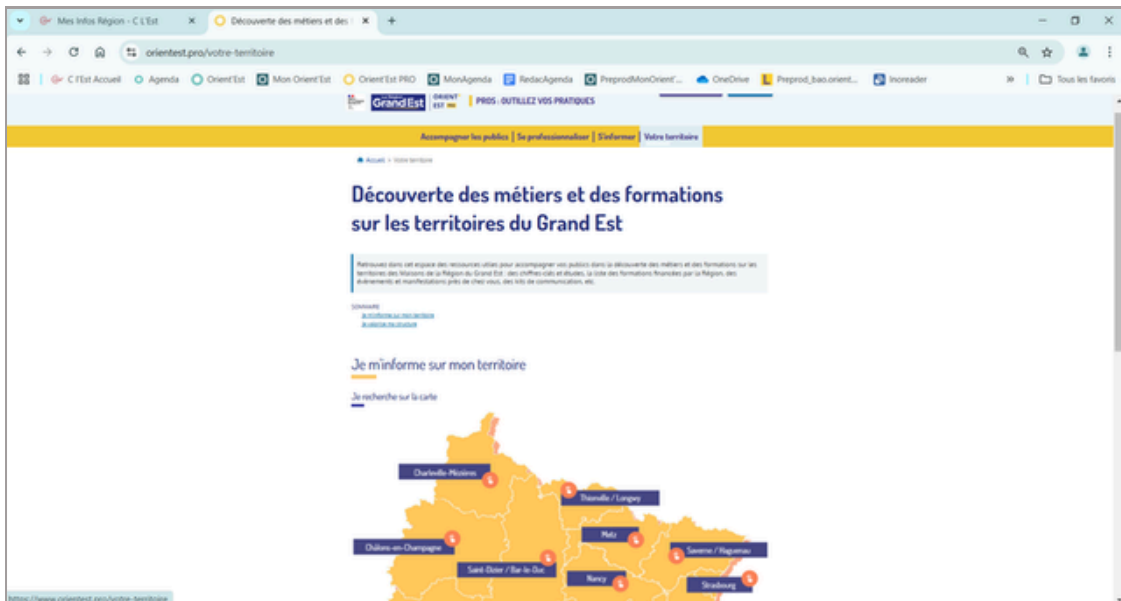
Page d'accueil du site Orient'Est pro : arborescence de l'onglet "Se professionnaliser"



Page d'accueil du site Orient'Est pro : arborescence de l'onglet "S'informer"



Page d'accueil du site Orient'Est pro : arborescence de l'onglet "Votre territoire"





DIFFUSION D'ACTUALITÉS

à partir du 19 septembre 2024 (démarrage du service), 15 actualités ont été diffusées sur la plateforme.

Les articles rédigés ont comme sujets principaux :

- VAE : relance des prises en charge des parcours simplifiés du soin et du social
- Des catalogues par territoire pour trouver une formation professionnelle
- Appel à projets : agir contre toutes les formes de décrochage
- etc.

PAGES “VOS TERRITOIRES”

Ces pages ont été élaborées en étroite collaboration avec les différents chargés de mission orientation de toutes les Maisons de Région du Grand Est.

Sur la base d'une structuration commune, leur contenu est amené à évoluer selon les besoins identifiés sur chaque territoire.

LA BOÎTE À OUTILS ORIENT'EST

Cet outil constitue une aide à la construction du programme d'orientation des chefs d'établissements scolaires et il s'adresse à tous les personnels de l'Éducation nationale en charge de l'orientation en Région Grand Est.

 Chargée de mission : Solange DESERT.

LES ÉVOLUTIONS EN 2024

En 2024, la boîte à outils Orient'Est a connu des évolutions majeures :

- **Une amélioration de son accessibilité** grâce à son ouverture en accès public, sans authentification, avec la création de pages dédiées à l'outil sur la plateforme Orient'Est Pro :
 - Page de présentation du service :  www.orientest.pro/bao/
 - Pages de navigation dans l'outil :  <https://bao.orientest.pro/>
 - Page destinée aux contributeurs
- **Une refonte du design de l'outil** : la page d'accueil, le bandeau, le menu, les codes couleurs des typologies de ressources, la présentation des filtres, l'intérieur des fiches.
- **La mise en place de l'usage mobile**, "responsive web design", de la boîte à outils publique et de la boîte à outils connectée.

La boîte à outils connectée est maintenue et reste accessible via l'environnement numérique de travail MBN ou via un compte Orientest pro, notamment pour tous les partenaires contributeurs qui alimentent l'outil sur l'espace de contribution numérique qui requiert une authentification.



Refonte de la page d'accueil de la boîte à outils connectée

La page d'accueil de la boîte à outils publique

La page de présentation de la boîte à outils publique

The screenshot shows the public presentation page for the 'Boîte à outils' on the Grand Est website. The page features the Grand Est logo and navigation links. The main heading is 'La boîte à outils pour découvrir les métiers et les formations avec vos élèves'. Below this, there is a descriptive paragraph and a 'SOMMAIRE' section with three links: 'Accédez à la boîte à outils', 'Découvrez dans la boîte à outils', and 'Les plus avec la boîte à outils connectée'. At the bottom, there are two call-to-action buttons: 'Consulter la boîte à outils Orient'Est' and 'Devenir contributeur de la boîte à outils'.

PUBLICATIONS

Nombre de fiches publiées tout au long de l'année 2024 : 333 fiches

- 81 fiches "Action"
- 70 fiches "Evènement"
- 182 fiches "Ressource"

PERSPECTIVES

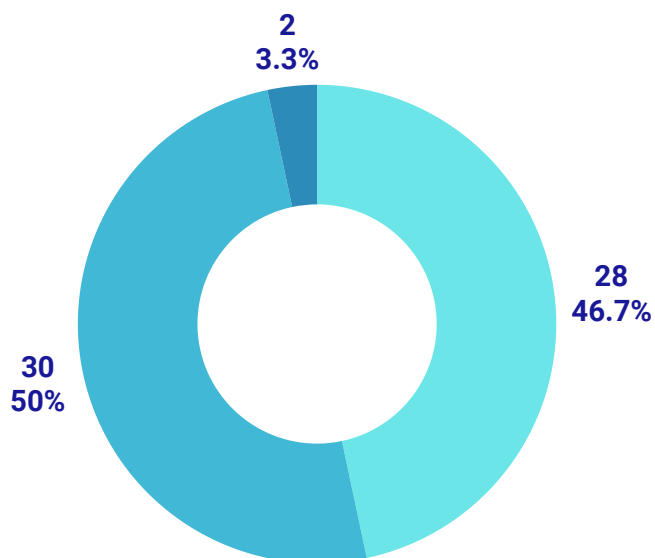
- Préparation d'un module d'export des données de l'outil en format CSV
- Des échanges avec l'Onisep sur les possibilités d'interagir avec la plateforme Avenir(s)
- Réflexion sur l'évolution de la gouvernance de l'outil dans l'éventualité d'un élargissement de son public cible à certains professionnels du SPRO.

EXEMPLES DE RETOURS DE L'ÉTUDE EN MISSION LOCALE

Vous diriez que cette page d'accueil est...

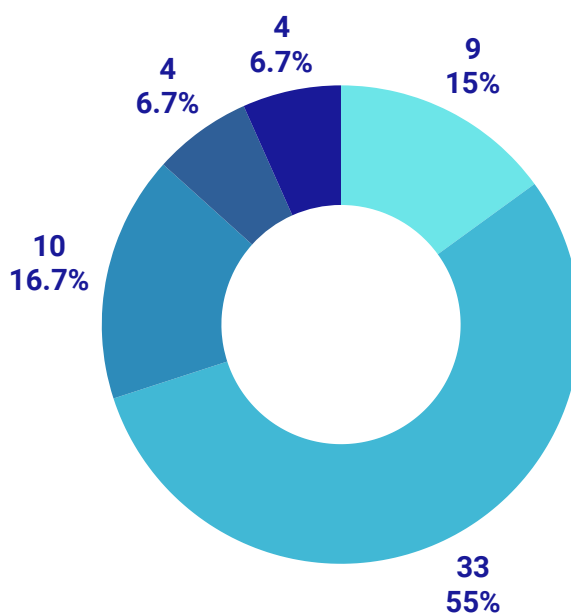
ORGANISÉE ?

	Tout à fait d'accord	28
	Plutôt d'accord	30
	Plutôt pas d'accord	2
	Pas du tout d'accord	0
	Je ne sais pas	0



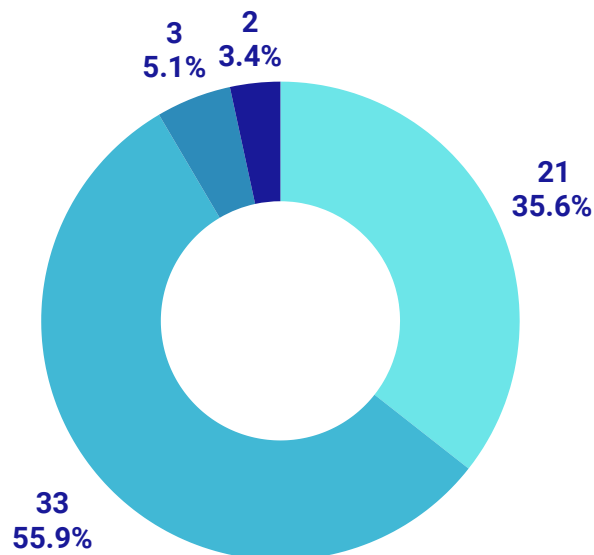
ATTRACTIVE ?

	Tout à fait d'accord	9
	Plutôt d'accord	33
	Plutôt pas d'accord	10
	Pas du tout d'accord	4
	Je ne sais pas	4



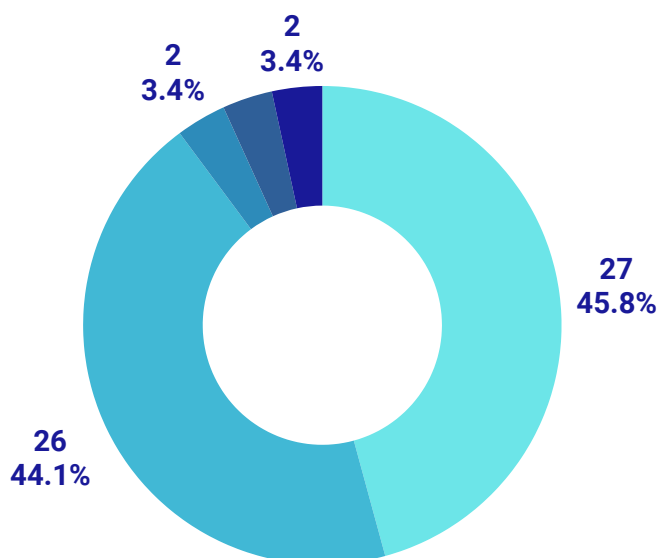
COMPLÈTE ?

	Tout à fait d'accord	21
	Plutôt d'accord	33
	Plutôt pas d'accord	3
	Pas du tout d'accord	0
	Je ne sais pas	2



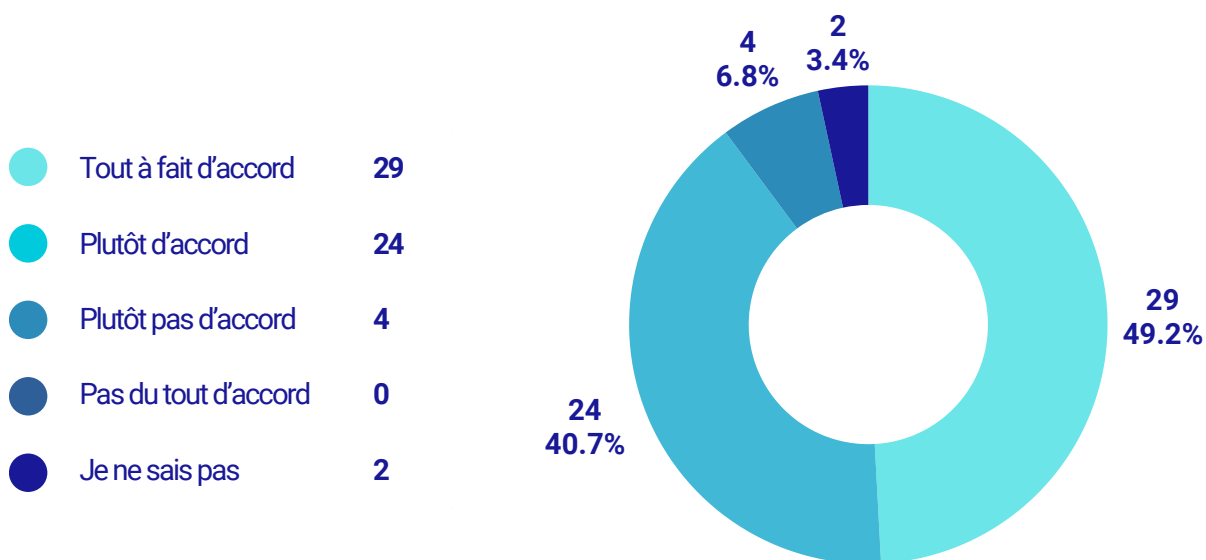
Selon vous, trouver une formation, c'est...

	Tout à fait facile	27
	Plutôt facile	26
	Plutôt pas facile	2
	Pas facile du tout	2
	Autre	2



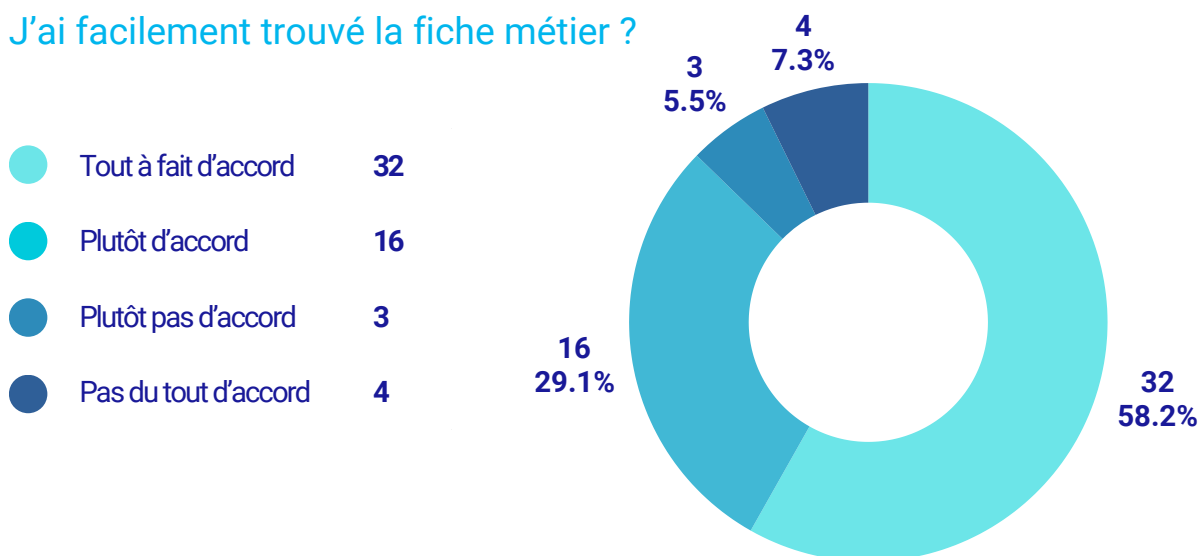
Comment trouvez-vous la présentation des résultats de recherche ?

ORGANISÉE ?



Vos impressions sur la fiche formation

J'ai facilement trouvé la fiche métier ?





CARIF GRAND EST BILAN D'ACTIVITÉ 2024